

**RELATÓRIO**  
**OPERAÇÃO BAIXAS TEMPERATURAS 2022**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

**i. ASPECTOS NORMATIVOS**

A Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - SMADS possui, dentre suas atribuições institucionais, atender a população em situação de rua por meio de programas, projetos, serviços e benefícios previstos no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Este prevê, ainda, como um dos pilares de ação, o acolhimento institucional e a abordagem social, ambos referenciados na Proteção Social Especial, conforme tipificado pela Portaria 46/SMADS/2010. Assim, destaca-se o papel das unidades estatais – Centros de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS) e Centros Pop – no atendimento e acompanhamento social desta população.

Os Serviços Especializados de Abordagem Social às Pessoas em Situação de Rua (SEAS) atuam por meio da estratégia de abordagem social e tem por pressuposto a busca ativa, orientação e estabelecimento de vínculos entre o usuário e a rede socioassistencial. Segundo a tipificação, o SEAS busca:

Realizar diagnóstico territorial identificando pontos de concentração de pessoas em situação de rua, situação de trabalho infantil, além da violência, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, por faixa etária e sua dinâmica, tendo como referência também, os dados do último censo oficial realizado pela SMADS, por intermédio de instituição específica;

Identificar as famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza dos riscos e das situações de abandono, as condições em que vivem as pessoas nas ruas, as causas de sua permanência, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;

Promover ações de sensibilização para a divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias na área de abrangência do serviço;

Articular com os atores locais as ações de atendimento;

Promover prioritariamente, ações para a reinserção familiar e comunitária e na rede socioassistencial.

Cumprido salientar que no início da Operação Baixas Temperaturas, no dia 30 de abril de 2022, a rede socioassistencial contava com 22 SEAS II – que operam entre 8h e 22h sob uma perspectiva territorial – e um SEAS III – vinculado à Coordenação de Pronto Atendimento Social (CPAS) que atende solicitações via 156 entre 22h e 8h em todo o município.

No âmbito da Operação de Baixas Temperaturas - OBT, compete à SMADS fortalecer o atendimento a esta população a fim de mitigar os possíveis efeitos da sua exposição ao frio intenso, implementando ações como intensificação da abordagem social no território, entrega de cobertores e ampliação de vagas nos centros de acolhida.

De acordo com o Plano de Contingência publicado pela [Portaria PREF 547](#), de 29 de abril de 2022, caberá à SMADS:

I - comunicar amplamente às 32 Supervisões de Assistência Social – SAS sobre a vigência do Plano, bem como sobre os procedimentos a serem adotados a fim de garantir a prontidão de atendimento social às pessoas em situação de rua, em especial àquelas que se encontram desacolhidas e sujeitas às intempéries;

II - coordenar ações no âmbito local com os demais atores da administração municipal no território;

III - intensificar as abordagens nos locais onde se verifica a presença de população em situação de rua;

IV - ampliar, se necessário, o número de vagas para a população em situação de rua, por meio do aditamento de vagas em centros de acolhida existentes, por meio da abertura de novos centros de acolhida e/ou por meio da abertura de novos centros de acolhida emergenciais disponibilizados pela municipalidade;

V - executar o recâmbio das pessoas em situação de rua com mobilidade reduzida deslocadas para acolhimento em serviços situados em outros territórios, que não o de sua habitual permanência.

Parágrafo único. As abordagens previstas no inciso III poderão ser realizadas em conjunto com as equipes de Consultório na Rua e equipes Redenção na Rua da Secretaria Municipal da Saúde.

## ii. PLANEJAMENTO

Uma vez publicada a [Portaria PREF 547/2022](#), esta Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social regulamentou a implementação do Plano de Contingência por meio da [Ordem Interna nº 01/SMADS/2022](#), definindo os procedimentos e atribuições das distintas unidades da Secretaria.

Com o objetivo de garantir o atendimento à população de rua e evitar os casos de óbito por hipotermia e exposição ao frio intenso, a SMADS buscou no período atuar a partir de quatro dimensões de resposta (conforme apresentado no Quadro 01):

**Planejamento Estratégico para Operação Baixas Temperatura 2022 – Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS)**

<b>Dimensão</b>	<b>Estratégia</b>
<p><b>I.</b> <b>Ampliação da oferta de vagas de acolhimento institucional</b></p>	Reaproveitamento e utilização de espaços públicos pré-existent para abertura de serviços emergenciais;
	Formalização de novas parcerias ou aditamento em pontos estratégicos (Censo Pop Rua aponta para os territórios com maior concentração de população em situação de calçada -Guaianases, Jabaquara, Lapa, Santo Amaro, Santana, Mooca e Sé);
	Garantia de oferta de vagas para a diversidade de perfis de pessoas em situação de rua (por exemplo mulheres, famílias, idosos, população LGBTQIA+, etc.);
<p><b>II.</b> <b>Estabelecimento de diretrizes de aprimoramento da busca ativa e qualificação do atendimento das equipes de abordagem social</b></p>	Formação da equipe de SEAS III, principalmente para qualificação da abordagem em locais com grande aglomeração e cenas de uso;
	Treinamento e aperfeiçoamento dos SEAS para recepção, atendimento e resposta via 156;
<p><b>III.</b> <b>Qualificação da articulação intersetorial no âmbito do Plano de Contingência de Situação de Baixas Temperaturas 2022</b></p>	Parceria com SPTRANS para garantir câmbio e recâmbio aos centros de acolhida emergenciais;
	Fluxo de atendimento compartilhado entre SEAS e Consultório na Rua;
	Atendimento emergencial a partir de tendas em regiões de maior concentração de pessoas em situação de rua;
<p><b>IV.</b> <b>Construção de capacidade de monitoramento, avaliação, comunicação e gestão do conhecimento da Operação</b></p>	Monitoramento em tempo real das estratégias de acolhimento e abordagem social por meio de Power BI com dados consolidados do SISUA e SISA

Fonte: Elaboração própria (2022)

Tal planejamento foi realizado com base no [Censo de População em Situação de Rua \(2021\)](#) tal como levantamento junto às Supervisões de Assistência Social (SAS), à medida que mapear as dinâmicas de concentração de pessoas em situação de calçada e especificidades territoriais é de suma importância para qualificar a abordagem e o trabalho social realizado pelos profissionais do SUAS.

### iii. AÇÕES

#### **Ampliação da oferta de vagas de acolhimento institucional**

Os Centros de Acolhida Emergenciais foram instalados em equipamentos da Secretaria Municipal de Esportes e em Núcleos de Convivência para População em Situação de Rua (equipamentos da rede socioassistencial). Esta estratégia já foi utilizada em Operações passadas, sendo uma possibilidade para o acolhimento de um grande contingente de pessoas. Nestes Centros de Acolhida Emergencial se considerou os públicos masculino, feminino e família. Além disso, como estratégia para evitar recusas de acolhimento, foi instalado canil em um dos Centros de Acolhida Emergencial, sendo possível acolher pessoas em situação de rua junto com seus animais, reduzindo as recusas ao encaminhamento para acolhimento.

A Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social publicou, também, a [Portaria 30/SMADS/2022](#), que prevê o aditamento de vagas nos serviços da rede para o público masculino, feminino, família e idoso. Em concomitância e como forma de garantir a continuidade do acolhimento pós operação, foram inaugurados novos Centros de Acolhida neste período, com destaque ao acolhimento de mulheres e famílias.

Até o dia 31 de outubro de 2022, foram criadas **2.279 novas vagas** de acolhimento socioassistencial para pessoas em situação de rua.

Acolhimento institucional - Vagas criadas no âmbito da Operação Baixas Temperaturas 2022

<b>Tipo</b>	<b>Número de vagas criadas e aditadas</b>
Emergenciais	711
Núcleos Pop Rua	400
Vagas aditadas	346
Novos serviços	822
Total	2.279

Fonte: Coordenadoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social (GSUAS).

Nota: Total de vagas criadas entre os dias 31 de abril e 31 de outubro de 2022

As tabelas abaixo, detalham as vagas aditadas e criadas de 31 de abril a 31 de outubro, apresentando o público alvo de cada serviço e seus respectivos endereços.

**Serviços de Acolhimento Emergencial em Clubes Esportivos – OBT 2022**

SAS	Nome equipamento	Endereço	Tipo equipamento	Público	Quantitativo de vagas
Mooca	Maria Maluf	Rua Taquari, 635 - Mooca, São Paulo - SP	Centro esportivo SEME	Masculino (cis)	260
Santo Amaro	Jorge Bruder	Av. Padre José Maria - Santo Amaro, São Paulo - SP, 04753-060	Centro esportivo SEME	Masculino (cis)	80
Cidade Tiradentes	JK	Rua Inácio Monteiro, 55	Centro esportivo SEME	Masculino (cis)	90
Sé	Centro Esportivo Tietê	Av. Santos Dumont, 843 - Luz, São Paulo - SP, 01101-000	Centro esportivo SEME	Masculino (cis)	75
Santana	Centro Esportivo Santana	Av. Santos Dumont, 1318 - Santana, São Paulo - SP	Centro esportivo SEME	Feminino (trans e cis) e família	68
Ipiranga	Centro Esportivo Vila Independência	R. das Municipalidades, 10 - Ipiranga, São Paulo - SP, 04214-010	Centro esportivo SEME	Masculino (cis)	44
Sé	Centro Esportivo Barra Funda	Rua Anhanguera, 484 - Barra Funda – São Paulo	Centro esportivo SEME	Masculino (cis)	44
Campo Limpo	CA Campo Limpo	Rua Carvaxi , 100 - Campo Limpo - São Paulo	Espaço Cedido pela OSC	Masculino (cis)	50
<b>Total</b>					<b>711</b>

Fonte: Coordenadoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social (GSUAS).

Nota: Vagas criadas entre os dias 31 de abril e 31 de outubro de 2022

**Vagas de Pernoite em Núcleos de Convivência – OBT 2022**

SAS	SERVIÇOS	Endereço	Nº vagas pernoite
Sé	Núcleo Prates	Rua Prates, 1101	50
Sé	Núcleo Chá do Padre	Rua Riachuelo, 268	100
Sé	Núcleo Casa Dom Orione	Rua Treze de Maio, 320	50
Sé	Cambuci/Casa Franciscana	Rua Otto de Alencar, 270	50
Sé	Núcleo Rodrigo Silva	Rua Rodrigo Silva, esquina com a Praça Carlos Gomes	50
Sé	Restaura-Me	R. Monsenhor Andrade, 746 - Brás, São Paulo - SP, 03009-100	50
Sé	Núcleo Bela Vista	Rua Dr. Penaforte Mendes, 56	50
<b>Total</b>			<b>400</b>

Fonte: Coordenadoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social (GSUAS).

Nota: Vagas disponibilizadas entre os dias 31 de abril e 31 de outubro de 2022

### Vagas Aditadas em Serviços Regulares – OBT 2022

SAS	SERVIÇOS	ENDEREÇO	Total
SAS Capela do Socorro	CA Grajaú/Capela do Socorro	Rua São José do Rio Preto, nº 190 – Grajaú, 04840-460	4
SAS Aricanduva	CTA Aricanduva	Rio das Pedras, 2421 - Jardim Aricanduva, 03452-200	50
SAS Santana	CA II Santana	Rua Antônio dos Santos Neto, nº 40 – Santana, 02028-020	10
SAS São Miguel	CAE Mulheres Esperança	Rua Antônio Camacho, nº 41 – Cidade Nitro Operária, 08010-430	5
SAS Guaianases	CA Guaianases II	Rua Evaldo Calabrez, 1032	25
SAS Guaianases	CTA	Rua Capitão Pucci, nº 15 – Guaianases, 08450-000	10
SAS Guaianases	CA Feminino Lajeado	Rua Cruz do Espírito Santo, nº 1.162 – Lajeado, 08440-470	2
SAS Vila Prudente	CAEM Nova Esperança/Vila Prudente	Praça Conde de São Januário, nº 55 – Vila Califórnia, 03215-080	5
	CA Porto Cidadão/Vila Prudente	Rua Iguará, nº 560 – Vila Alpina, 03204-000	10
SAS Ermelino Matarazzo	CA Nova Conquista	Rua Guilherme Oliveira De Sá, 795 – Ermelindo Matarazzo, 03804-060	8
SAS Ermelino Matarazzo	CA Mulheres	Rua Utrecht, 99 - Ponte Rasa	6
SAS Sé	CAEI INFOREDES NOVA LUZ	Rua Helvetia, 234 - Campos Elíseos	3
SAS Sé	CA BARRA FUNDA I	Rua Norma Pieruccini Giannott, nº 77A – Barra Funda, 01137-010	70
SAS Sé	CTA 6 Brigadeiro Galvão	R. Brigadeiro Galvão - Barra Funda, São Paulo - SP, 01151-000	50
SAS Sé	CA Bela Vista (Misto)/Casa de Assis/Imigrantes	Rua Japurá, 234 - Bela Vista	10
SAS Santo Amaro	CA Mulher	Rua Carmo do Rio Verde, nº 553 – Jardim Caravelas, 04729-010	8
SAS Jabaquara	CA Solidariedade Abecal	Rua das Casuarinas, 109 - Jabaquara	20
SAS Campo Limpo	CA Campo Limpo (Misto)	Rua Francisco Pessoa, 125 - Campo Limpo	4
SAS Guaianases	CA Dom Fernando	Rua Chuvas de Verão, 20	26
SAS São Mateus	CA São Mateus	Av. Mateo Bei, 1409	20
<b>TOTAL</b>			<b>346</b>

Fonte: Coordenadoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social (GSUAS).

Nota: Vagas disponibilizadas entre os dias 31 de abril e 31 de outubro de 2022

### Novos Serviços Permanentes – OBT 2022

SAS	Serviço	Endereço	Vagas
Sé	Central Plaza Hotel	R. Santo Amaro, 383 - Bela Vista, São Paulo - SP, 01315-001	360
Perus	CAE Família	R. Engenheiro Augusto Durante, 291	46
Santana	CAE Mulheres	Rua Ronaldo de Carvalho, 302	50
Casa Verde	CAE Mulheres	Rua Domingo Torres, 221/225	100
Itaim Paulista	CAE Mulheres	Rua Jean Lacome, 78 (Antigo Prédio da Fundação Casa)	100
Itaim Paulista	CAE Família Encosta Norte	Rua Ary Cordovil, 200 (Prédio da Fundação Casa)	100
Guaianases	CA Guaianases	Capitão Manoel Pinto de Almeida, 40A	66
<b>TOTAL</b>			<b>822</b>

Fonte: Coordenadoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social (GSUAS).

Nota: Serviços de acolhimento regulares abertos entre os dias 31 de abril e 31 de outubro de 2022

Com a extensão da Operação até o dia 10 de novembro de 2022 e considerando a necessidade de encerramento dos emergenciais situados nos centros esportivos da SEME, abriu-se um novo serviço no estádio do Canindé com 200 vagas para o público masculino. A continuidade dos aditamentos nos Núcleos (400 vagas) e serviços da rede (346 vagas) foram regularizados pela [Portaria 81/SMADS/2022](#).

Assim, entre os dias 1 e 10 de novembro de 2022, a relação de vagas disponíveis foi:

Acolhimento institucional - Vagas disponibilizadas no âmbito da Operação Baixas Temperaturas 2022

Tipo	Número de vagas
Clubes Emergenciais	200
Núcleos Pop Rua	400
Vagas aditadas	346
Total	946

Fonte: Coordenadoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social (GSUAS).

Nota: Total de vagas disponibilizadas entre os dias 1 e 10 de novembro de 2022

Mais uma vez, cumpre salientar que essas vagas emergenciais se somaram, durante os períodos supracitados, às vagas já ofertado por esta Secretaria no âmbito da rede de acolhimento da Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

#### **Estabelecimento de diretrizes de aprimoramento da busca ativa e qualificação do atendimento das equipes de abordagem social**

Em 2022, a SMADS intensificou as ações e aditou a contratação de equipes do Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS), que realiza busca ativa de pessoas em situação de rua, bem como atende às solicitações de municípios recebidas via Portal 156, na perspectiva de construção de vínculo e sensibilização da pessoa em situação de rua no sentido do aceite do encaminhamento para acolhimento.

Tendo em vista a relevância do referido Serviço de Abordagem Social, a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, contratou **56 novos orientadores socioeducativos** por meio de aditamento da equipe do SEAS III (modalidade vinculada à Coordenação de Pronto Atendimento Social, que realiza abordagens no período noturno). Tal ação reforçou o trabalho dos demais 100 profissionais que atuam cotidianamente neste serviço.

O aditamento das equipes do SEAS II foi firmado por meio da [Portaria SMADS nº 40 de 10 de junho de 2022](#), que autorizou a contratação de **3 orientadores socioeducativos** por serviço, uma estratégia utilizada para intensificar a busca ativa nas áreas de maior concentração de população em situação de rua.

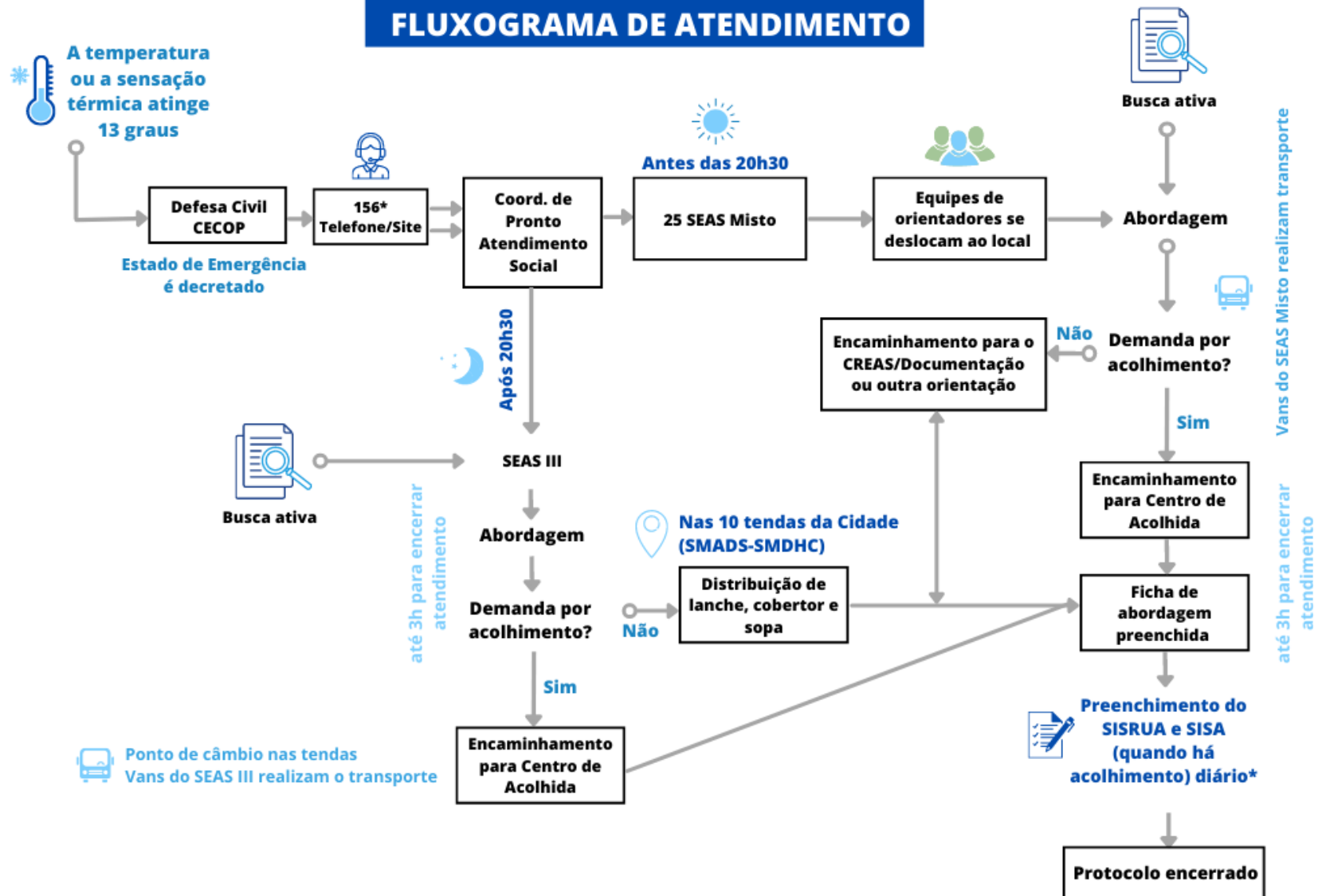


Também no ano de 2022 foram realizadas abordagens compartilhadas entre as equipes de SEAS e Consultório na Rua, que realizam busca ativa conjunta, potencializando a capacidade de resposta destas equipes.

Capacitações foram realizadas a partir de meados de abril, com vistas à qualificação do trabalho das equipes do SEAS I, II e III – inclusive com alinhamentos e trocas com as equipes do SEAS IV, que atuam em locais de cenas de uso de álcool e outras drogas.

O fluxograma abaixo foi elaborado como forma de alinhar os procedimentos internos com a rede socioassistencial, bem como para comunicar de forma assertivas às demais secretarias municipais e à sociedade civil o fluxo de atendimento na Operação Baixas Temperaturas

# FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO



\*Conforme termo de parceria os dados devem ser registrados diariamente, com prazo limite até o primeiro dia do mês subsequente

## **Construção de capacidade de monitoramento, avaliação, comunicação e gestão do conhecimento da Operação**

Historicamente, como garantia da transparência, a relação de todas as [parcerias](#) com organizações da sociedade civil para oferta de serviços socioassistenciais no município é atualizada, mensalmente, no site da Secretaria.

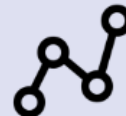
Ademais, a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS) conta com a **Central de Vagas de Acolhimento Institucional e Familiar**, regida pela [Portaria nº 58/SMADS/2021](#), vinculada à Coordenação de Pronto Atendimento Social (CPAS), com suporte técnico das Coordenações de Proteção Social Especial (CPSE) e da Coordenação do Observatório de Vigilância Socioassistencial (COVS). Tal instrumento configura-se como um **instrumento essencial de gestão** das vagas de acolhimento.

Outro ponto importante diz respeito ao contínuo monitoramento da Operação por meio dos sistemas operacionais de preenchimento de ações de abordagem social e presença no acolhimento, o SISRUA e SISA respectivamente. Neste ano, para além da extração diária destes dados, foram elaborados painéis de monitoramento no Power BI que garantem uma rápida comunicação e visualização dos dados entre as unidades da Secretaria. O painel Operação Baixas Temperaturas 2022 foi organizado da seguinte maneira:

**PAINEL DIÁRIO DE  
ACOLHIMENTO**



**SÉRIE HISTÓRICA DE  
ACOLHIMENTO**



**ATENDIMENTOS TENDAS**



**SOLICITAÇÕES ATENDIDAS POR  
CPAS/SEAS III**



# Monitoramento Operação Baixas Temperaturas

## Taxa de Ocupação - Síntese de 4h em 4h

SAS:  Distrito:  Tipo do Serviço:  Nome do Serviço:

### CAPACIDADE

Tipo Serviço	Capacidade
AUTONOMIA EM FOCO	300
CA CATADORES	55
CA EMERGENCIAL	883
CA HOMENS TRANS	32
CA II 24H	11276
CAE CONVALESCENTES	93
CAE FAMILIAS	1317
CAE IDOSOS	1755
CAE MULHERES	1232
CAE MULHERES TRANS	90
REPUBLICA ADULTOS	255
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>17288</b>

### TAXA DE OCUPAÇÃO DOS SERVIÇOS QUE REALIZARAM MOVIMENTAÇÃO DIÁRIA ATÉ ÀS: 10/11/22 14:05

Tipo Serviço	Ocupadas	Excedentes	Total Ocupação	Ocupação Masculina	Ocupação Feminina	Disponíveis	Taxa Ocupação
CA HOMENS TRANS	1	0	1	1	0	31	3%
CA II 24H	265	0	265	264	1	331	44%
CAE CONVALESCENTES	48	0	48	39	9	32	60%
CAE FAMILIAS	232	0	232	103	129	72	76%
CAE IDOSOS	109	0	109	97	12	3	97%
CAE MULHERES	24	0	24	0	24	108	18%
CAE MULHERES TRANS	5	0	5	2	3	55	8%
REPUBLICA ADULTOS	41	0	41	28	13	19	68%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>725</b>	<b>0</b>	<b>725</b>	<b>534</b>	<b>191</b>	<b>651</b>	<b>53%</b>

Fonte: SISA | Elaborado por: COVS/SMAGI | Atualização: 4h em 4h

Última Atualização: 10/11/22 14:05

Nota 1: A taxa de ocupação é calculada com base no total de vagas ocupadas sobre a soma entre vagas ocupadas e vagas disponíveis

Nota 2: Os serviços que não realizaram a movimentação diária não são considerados na contagem de vagas ocupadas, excedentes ou disponíveis e, portanto, também não estão incluídos no cálculo de taxa de ocupação

# Monitoramento Operação Baixas Temperaturas

## Série Histórica da Taxa de Ocupação

Período Hospedagem

SAS

Tipo de Serviço

Nome do Serviço

30/04/2022

09/11/2022

Todos

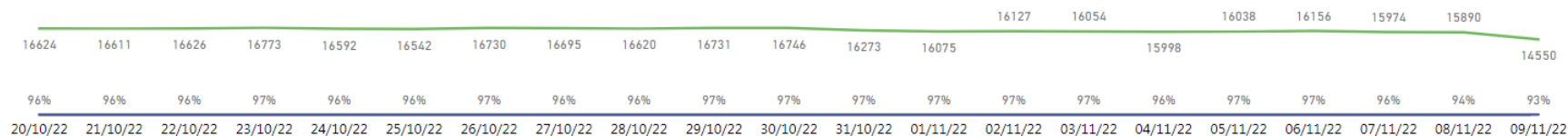
Todos

Todos

Tipo de Serviço	Média Taxa Ocupação	SAS	Tipo de Serviço	Nome do Serviço	Acolhimentos	Capacidade Média	Média Vagas Ocupadas	Média Taxa Ocupação
	31%	ARICANDUVA	CA II 24H	CTA ARICANDUVA	43636	205	225	110%
AUTONOMIA EM FOCO	72%	ARICANDUVA	REPUBLICA ADULTOS	REPUBLICA ADULTA MASCULINA SAO LAZARO ARICANDUVA	2778	20	14	72%
CA CATADORES	75%	BUTANTÃ	CA II 24H	CTA BUTANTA	29776	158	153	97%
CA EMERGENCIAL	96%	CAMPO LIMPO	CA II 24H	CA CAMPO LIMPO	21388	105	110	105%
CA HOMENS TRANS	55%	CAMPO LIMPO	CAE MULHERES	CA EMERGENCIAL MULHERES CAMPO LIMPO OBT 2022	3265	82	32	39%
CA II 24H	101%	CAPELA DO SOCORRO	CA II 24H	CA GRAJAU	11535	60	59	99%
CAE CONVALESCENTES	64%	CASA VERDE/CACHOEIRINHA	CA II 24H	CA CASA VERDE	18839	100	97	97%
CAE FAMILIAS	76%	CASA VERDE/CACHOEIRINHA	CAE IDOSOS	CAE IDOSOS CASA VERDE	11543	60	60	99%
CAE IDOSOS	99%	CASA VERDE/CACHOEIRINHA	CAE MULHERES	CAE MULHERES CASA VERDE	4928	100	84	84%
CAE MULHERES	90%	CIDADE ADEMAR	CAE IDOSOS	CAE IDOSOS JARDIM UMUARAMA	11991	62	62	100%
CAE MULHERES TRANS	94%	ERMELINO MATARAZZO	CA II 24H	CA NOVA CONQUISTA ERMELINO MATARAZZO	18554	88	96	109%
<b>Total</b>	<b>97%</b>	<b>Total</b>			<b>3087854</b>	<b>121</b>	<b>117</b>	<b>97%</b>

### Série Histórica da Ocupação

● Acolhimentos ● Média Taxa Ocupação



Fonte: SISA | Elaborado por: COVS/SMAGI | Notas: O lançamento das presenças e pernoites se encerra às 13h do dia seguinte | Os dados podem sofrer atualizações devido à movimentação diária retroativa

Última atualização: 10/11/2022 05:54:45

Fonte: Coordenação do Observatório de Vigilância Socioassistencial (2022)

## **Qualificação da articulação intersetorial no âmbito do Plano de Contingência de Situação de Baixas Temperaturas 2022**

Conforme estabelecido pelo [Decreto Nº 56.102](#) de 8 de maio de 2015, alterado pelo [Decreto Nº 57.690](#) de 12 de maio de 2017, o Comitê Permanente de Gestão de Situações de Baixas Temperaturas é responsável pela elaboração do Plano de Contingência e funciona também como um espaço de articulação intersetorial das estratégias desenvolvidas pelas distintas Secretarias.

Nesse sentido, neste ano, a SMADS fortaleceu articulações e ações intersetoriais já desenvolvidas em anos anteriores. Nesse sentido, destaca-se

- Participação das reuniões do Comitê Permanente;
- Parceria com a Guarda Municipal Metropolitana (CGM) e Defesa Civil para distribuições de cobertores para pessoas em situação de rua;
- Parceria com a Secretaria Municipal de Esportes (SEME) para utilização de centros esportivos como centros de acolhida emergenciais;
- Parceria com a SMDHC e SMS para atendimento nas tendas localizadas em dez territórios com maior concentração de população em situação de rua, além de contratação da estrutura via SPTuris;
- Parceria com a SMS para abordagem conjunta entre as equipes do SEAS e Consultório na Rua, conforme já mencionado anteriormente;
- Parceria com a SPTRANS para encaminhamento dos usuários para os Centros de Acolhida, em viagens acompanhadas pelos orientadores socioeducativos dos SEAS dos territórios onde foram instaladas as tendas, compreendendo inclusive o recâmbio de usuários entre serviços e o seu retorno ao ponto de origem;

As denominadas “tendas de atendimento emergencial” representaram uma iniciativa intersetorial que se expandiu no ano de 2022. Nesse contexto, a SMADS foi responsável pela contratação de sua estrutura física e pela oferta de acolhimento socioassistencial e cobertores, a partir da atuação do Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS). A contratação de alimentação e kits de inverno foi realizada pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania. Por tenda, a equipe foi composta por 2 operacionais administrativos, 2 operacionais para entrega de kits, 1 operacional para auxiliar na distribuição de alimentação e um coordenador da tenda que atuou como ponto focal na supervisão do estoque e encaminhamentos junto à SMADS.

As tendas funcionaram entre 18h e 00h nas noites em que a temperatura atingiu temperatura igual ou inferior à 13 graus nos seguintes territórios:

- Sé
- Mooca
- Santo Amaro
- Santana
- Vila Maria

- Santa Cecília
- Lapa
- Itaquera
- Guaianases
- Capela do Socorro
- Marechal Deodoro



Fonte: Elaboração própria (2022)

A atuação da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social nas tendas de atendimento emergencial, durante todo seu período de funcionamento, incluiu a realização de 303.758 atendimentos e distribuição de 181.324 cobertores.



#### iv. RESULTADOS

##### **Abordagem Social**

Conforme mencionado anteriormente, o Serviço Especializado de Abordagem Social dispõe de equipes que abordam as pessoas em situação de rua, tendo como objetivo promover o retorno familiar e comunitário, além do acesso à rede de serviços socioassistenciais e às demais políticas públicas<sup>1</sup>. No âmbito da Operação Baixas Temperaturas, este serviço tem importante papel na medida em que oferta encaminhamento para centros de acolhida regulares da rede e para os equipamentos emergenciais instalados, possibilitando a prevenção da situação de exposição ao frio.

De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, as abordagens são executadas pelos SEAS I e II, referenciados aos CREAS e Centros Pop. Já das 22h às 8h e nos fins de semanas e feriados, as abordagens são realizadas pelas equipes de SEAS III, referenciado à CPAS.

As abordagens às pessoas em situação de rua podem ser desencadeadas tanto a partir da busca ativa realizada pelos orientadores socioeducativos dos SEAS, quanto a partir de solicitações (do próprio munícipe em situação de rua ou feita por terceiros) via canal SP 156. O recebimento de chamados via Central SP 156 desempenha importante papel no sentido de ampliar o trabalho da rede de abordagem e acolhimento da população em situação de rua.

Observe-se que, dos dados apresentados nesta seção, uma parcela é coletada pela CPAS em planilhas internas de controles das operações em seu cotidiano e a outra parte é extraída do Sistema de Atendimento do Cidadão em Situação de Rua (SISRUA)<sup>2</sup>. Nas tabelas abaixo<sup>3</sup>, são

---

<sup>1</sup> [https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia\\_social/populacao\\_em\\_situacao\\_de\\_rua/index.php?p=3183](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/populacao_em_situacao_de_rua/index.php?p=3183)

<sup>2</sup> Sistema que permite o registro e monitoramento do atendimento prestado pelos Serviços Especializados de Abordagem Social (SEAS) às pessoas em situação de rua na cidade de São Paulo ([https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia\\_social/observatorio\\_social/sistemas/index.php?p=170851](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/observatorio_social/sistemas/index.php?p=170851))

<sup>3</sup> Nota 1: O correto preenchimento e qualidade dos dados inseridos no sistema são de responsabilidade dos serviços conveniados que fazem o atendimento destes cidadãos;

Nota 2: Os dados são referentes ao número de abordagens realizadas pelo SEAS, distribuídas por tipo do desencadeamento da abordagem, nos períodos da OBT 2019, 2020 e 2021;

Nota 3: A mesma pessoa pode ter sido abordada mais de uma vez tanto no mesmo ano, quanto no mês

Nota 4: Os campos em branco significam que o dado desta célula não existe no sistema na data relacionada;

Nota 5: Os dados de "total de abordagens realizadas" foram extraídos do CUBOS/SISRU, no dia 18/11/2021. Os dados referentes às "abordagens desencadeadas por solicitações via chamado 156" foram extraídos de planilhas internas de controle da Coordenação de Pronto Atendimento Social CPAS/SMADS, elaboradas a partir do SIGRC. Já os dados de "abordagens desencadeadas por busca ativa" foram calculados a partir da subtração do quantitativo de "abordagens desencadeadas por solicitações via chamado 156" do "total de abordagens realizadas";

apresentados, para os anos de 2022, 2021 e 2020, os números de abordagens realizadas pelos SEAS durante a Operação Baixas Temperaturas em cada ano. Pode-se observar que os quantitativos de abordagens realizadas são apresentados discriminando abordagens realizadas a partir das ações de busca ativa dos serviços e aquelas desencadeadas por solicitações via canal SP 156.

#### Total de Abordagens realizadas durante a OBT 2022, pela busca ativa e pelo 156

SEAS		Aceitou/Recusou a Abordagem	Mês da abordagem						Total Geral
			mai	jun	jul	ago	set	out	
OUTROS	156	Aceitou					1		1
	Ativa	Aceitou	1				87		88
<b>TOTAL</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>89</b>
SEAS I	156	Aceitou				1	7	9	17
	Ativa	Aceitou			17	271	306	372	966
		Recusou				28			28
<b>TOTAL</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>300</b>	<b>313</b>	<b>381</b>	<b>1011</b>
SEAS I E II	156	Aceitou	623	1132	453	2150	1958	1473	7789
		Recusou	62	75	28	269	87	55	576
	Ativa	Aceitou	32669	35121	14567	37272	29312	29079	178020
		Recusou	2786	2654	1670	3850	2063	1618	14641
	Sem Informação	Aceitou	90	85	228	99			502
		Recusou	6	1	16	14			37
<b>TOTAL</b>			<b>36236</b>	<b>39068</b>	<b>16962</b>	<b>43654</b>	<b>33420</b>	<b>32225</b>	<b>201565</b>
SEAS III	156	Aceitou	1171	2024	2091	5168	3309	2179	15942
		Recusou	1292	1347	124	510	2596	1179	7048
	Ativa	Aceitou	3297	3556	2915	4075	5040	2864	21747
		Recusou	1692	962	11	534	32	59	3290

Nota 6: O CUBOS é um extrator de dados ligado ao banco de dados do sistema e é atualizado de 6 em 6 horas

TOTAL			7452	7889	5141	10287	10977	6281	48027
SEAS IV	156	Aceitou	2			2	141	119	264
		Recusou				5	1	6	
	Ativa	Aceitou	4413	4390	1609	3164	7217	5533	26326
		Recusou	107	102	7	333	17	22	588
TOTAL			4522	4492	1616	3499	7380	5675	27184
Total Geral			48211	51449	23736	57740	52178	44562	277876

Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022

Nota 1: O segmento "outros" se refere a segmentos adicionados na tabela mas que não correspondem a nenhum SEAS, são eles "Operação Consulta" e "SMADS".

#### Número de abordagens realizadas pelo SEAS, na OBT 2022, distribuídas por tipo de desencadeamento

Número de abordagens realizadas pelo SEAS	Total
Número de abordagens desencadeadas por busca ativa	246233
Número de abordagens desencadeadas pelo 156	31643
<b>Total de abordagens realizadas</b>	<b>277876</b>

Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022

#### Número de abordagens realizadas pelo SEAS, na OBT 2021, distribuídas por tipo de desencadeamento

Número de abordagens realizadas pelo SEAS	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Total
Abordagens desencadeadas por chamado 156	11304	10701	11213	8444	9414	51076
Abordagens desencadeadas por busca ativa	30530	30485	35370	34477	33256	164118
<b>Total de abordagens realizadas</b>	<b>41834</b>	<b>41186</b>	<b>46583</b>	<b>42921</b>	<b>42670</b>	<b>215194</b>

Fonte: SISRUA/CUBOS e CPAS/planilhas-internas-de-controles/SIGRC - 2021

Elaboração: SMAGI / COVS / SMADS - 18/11/2021

Número de abordagens realizadas pelo SEAS, na OBT 2020, distribuídas por tipo de desencadeamento

Número de abordagens realizadas pelo SEAS	Total
Abordagens desencadeadas por chamado 156	24.949
Abordagens desencadeadas por busca ativa	149.607
<b>Total de abordagens realizadas</b>	<b>174556</b>

Fonte: SISRUA/CUBOS e CPAS/planilhas-internas-de-controles/SIGRC - 2021

Elaboração: SMAGI / COVS / SMADS - 19/11/2021

Durante a Operação Baixas Temperaturas, a Coordenação de Pronto Atendimento Social monitora as solicitações de abordagem recebidas via canal SP156 e seus desfechos. São monitorados os motivos de eventuais de indeferimento das solicitações bem como os casos em que houve tentativa de abordagem seguida de recusa ou evasão por parte do munícipe.

Nesse sentido, as tabelas abaixo apresentam o número de solicitações realizadas através do canal 156 em que houve recusa, evasão ou indeferimento, na OBT 2022, 2021 e 2020.

**Número de solicitações via Canal 156 em que houve recusa, evasão ou indeferimento, na OBT 2022**

MOTIVOS	Nº DE SOLICITAÇÕES	%
Recusa	4.374	22,81%
Evasão	12.511	65,23%
Indeferimento	2.294	11,96%
<b>TOTAL</b>	<b>19.179</b>	<b>100,00%</b>

\* dados retirados de planilhas de controle interno da Coordenação de Pronto Atendimento Social (SMADS/GSUAS/CPAS)

**Número de solicitações via Canal 156 em que houve recusa, evasão ou indeferimento, na OBT 2021**

MOTIVOS	Nº DE SOLICITAÇÕES	%
Recusa	<b>2.785</b>	<b>23,55%</b>
Evasão	5.739	48,53%
Indeferimento	3.301	27,92%

<b>TOTAL</b>	<b>11.825</b>	<b>100,00%</b>
--------------	---------------	----------------

\* dados retirados de planilhas de controle interno da Coordenação de Pronto Atendimento Social (SMADS/GSUAS/CPAS)

**Número de solicitações via Canal 156 em que houve recusa, evasão ou indeferimento, na OBT 2020**

<b>MOTIVOS</b>	<b>Nº DE SOLICITAÇÕES</b>	<b>%</b>
Recusa	1.160	29,44%
Evasão	2.119	53,78%
Indeferimento	661	16,78%
<b>TOTAL</b>	<b>3.940</b>	<b>100,00%</b>

\* dados retirados de planilhas de controle interno da Coordenação de Pronto Atendimento Social (SMADS/GSUAS/CPAS)

As tabelas abaixo detalham, por sua vez, os motivos declarados pelos munícipes ao recusarem o encaminhamento para vagas de acolhimento após solicitação via Canal 156 atendidas pelo SEAS III.

**Motivos de recusa ao encaminhamento para acolhimento solicitado via Canal 156, em 2022**

<b>MOTIVOS DE RECUSAS*</b>	<b>Nº DE SOLICITAÇÕES</b>	<b>%</b>
A vaga disponível é em serviço distante, longe do seu território atual	227	5,19%
Não pode levar animal	5	0,11%
Não quer estar em serviço de acolhimento	4.142	94,70%
<b>TOTAL</b>	<b>4.374</b>	<b>100,00%</b>

\* dados retirados de planilhas de controle interno da Coordenação de Pronto Atendimento Social (SMADS/GSUAS/CPAS)

**Motivos de recusa ao encaminhamento para acolhimento solicitado via Canal 156, em 2021**

<b>MOTIVOS DE RECUSAS*</b>	<b>Nº DE SOLICITAÇÕES</b>	<b>%</b>
A vaga disponível é em serviço distante, longe do seu território atual	159	5,71%
Não pode levar animal	5	0,18%
Não quer estar em serviço de acolhimento	2.621	94,11%
<b>TOTAL</b>	<b>2.785</b>	<b>100,00%</b>

\* dados retirados de planilhas de controle interno da Coordenação de Pronto Atendimento Social (SMADS/GSUAS/CPAS)

A Tabela abaixo apresenta os motivos que levaram, em 2022, ao indeferimento de solicitações realizadas via Canal 156

**Status de finalização das solicitações de abordagem realizadas via canal 156 indeferidas, em 2022**

<b>STATUS DE FINALIZAÇÃO POR INDEFERIMENTO*</b>	<b>Nº DE SOLICITAÇÕES</b>	<b>%</b>
ENDEREÇO NÃO LOCALIZADO	36	1,13%
CANCELADA A PEDIDO DO SOLICITANTE	3	0,09%
PROBLEMAS OPERACIONAIS	899	28,16%
RETORNO FAMILIAR	1	0,03%
DENTRO DO ÓRGÃO PÚBLICO OU PRIVADO	126	3,95%
USUARIO ACOLHIDO EM OUTRO PROTOCOLO	1349	42,25%
DENTRO DO SERVIÇO DE SAÚDE	276	8,64%
SITUAÇÃO DE RISCO	75	2,35%
FALTA DE VAGA NO PERFIL	403	12,62%
PORTA DO EQUIPAMENTO	13	0,41%
USUARIO NÃO TEM PERFIL PARA SER ENCAMINHADO PARA REDE ASSISTENCIAL (USUARIO SEM AUTONOMIA)	11	0,34%
<b>TOTAL</b>	<b>3.193</b>	<b>100,00%</b>

\* dados retirados de planilhas de controle interno da Coordenação de Pronto Atendimento Social (SMADS/GSUAS/CPAS)

Apresentamos a seguir um conjunto de gráficos, mapas e tabelas com objetivo de embasar análise mais aprofundada sobre o trabalho de abordagem social na cidade - seja aquele desencadeado por solicitações via canal SP156, seja aquele que deriva da busca ativa – no período do Plano de Contingência para Situações de Baixas Temperaturas, das diversas equipes de SEAS. Os primeiros três gráficos<sup>4</sup> desta seção representam o número de abordagens realizadas pelo Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS), no período da Operação Baixas temperaturas, nos anos de 2022, 2021 e 2020, distribuídas pelos 10 distritos em que houve maior número de pessoas abordadas. Adicionalmente, para o ano de 2022, são também apresentados mapas<sup>5</sup> produzidos a partir do georreferenciamento das abordagens realizadas na OBT.

A coleta dos dados aqui apresentados ocorre através do preenchimento de instrumentais físicos pelos trabalhadores dos Serviços Especializados de Abordagem. Essas fichas são inseridas no Sistema de Atendimento do Cidadão em Situação de Rua (SISRUA), produzindo banco de dados que podem ser extraídos através de extrator denominado Cubos.

---

<sup>4</sup> **Nota 1:** O correto preenchimento e qualidade dos dados inseridos no sistema são de responsabilidade dos serviços conveniados que fazem o atendimento destes cidadãos;

**Nota 2:** Os dados são referentes às abordagens realizadas pelo Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS), nos períodos das OBT de 2022, 2021, 2020 e 2019, nos 10 distritos com maior número de abordados;

**Nota 3:** A mesma pessoa pode ter sido abordada mais de uma vez tanto no mesmo ano, quanto no mês;

**Nota 4:** Gráfico elaborado por SMADS/GSUAS/COVS/SMAGI, a partir do CUBOS/SISRUA, em extração realizada dia 11/11/2021 (para os dados de 2021) e dia 17/11/2021 (para os dados de 2020 e 2019);

**Nota 5:** O CUBOS é um extrator de dados ligado ao banco de dados do sistema e é atualizado de 6 em 6 horas.

<sup>5</sup> **Fonte:** PRODAM e SISRUA, maio a setembro de 2020. SVMA, 2016. SMUL, 2016. PMSP, 2014. Projeção UTM/23S. Datum Horizontal SIRGAS 2000.

**Elaboração:** SMADS/COVS/Supervisão de Pesquisa e de Georreferenciamento, novembro de 2020. Nota1: SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

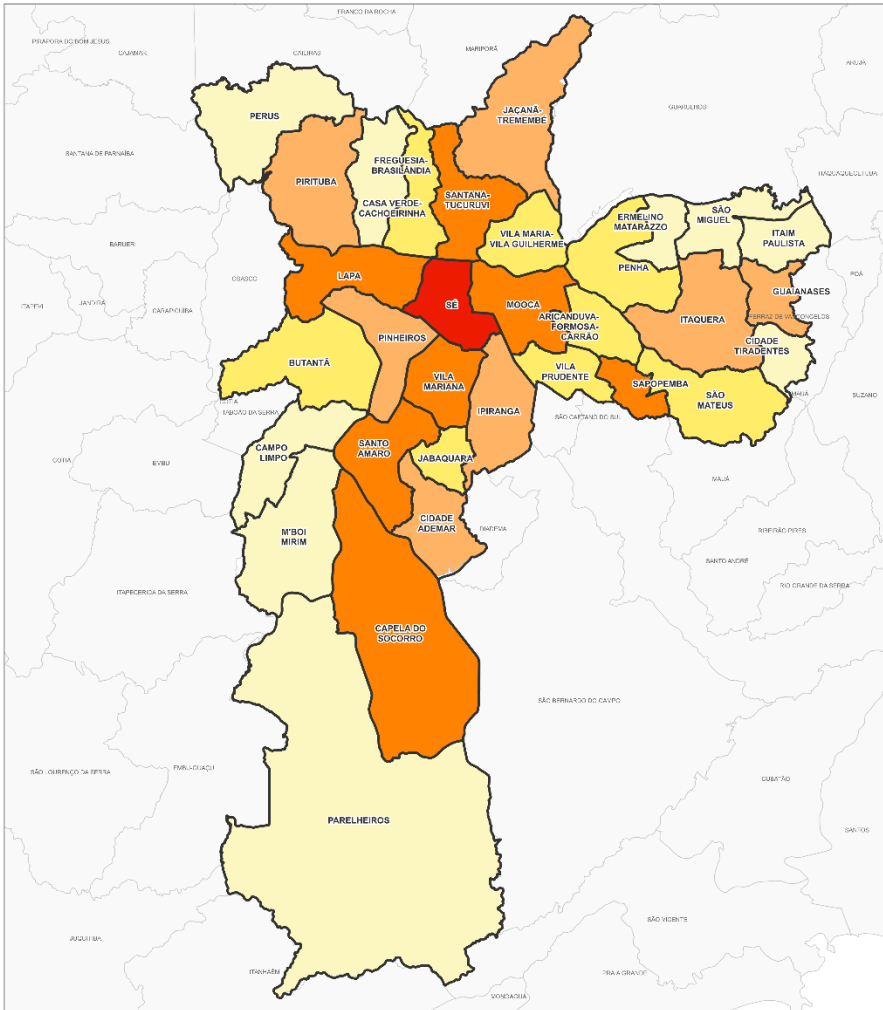
Nota2: COVS - Coordenação do Observatório de Vigilância Socioassistencial. Nota3: OBT - Operação Baixa Temperatura.

Nota4: SISRUA - Sistema de Atendimento do Cidadão em Situação de Rua.

Nota5: SVMA - Secretaria do Verde e do Meio Ambiente.

Nota6: SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento. Nota7: PMSP - Prefeitura do Município de São Paulo.

**Mapa das abordagens realizadas pelo SEAS, por subprefeitura, na OBТ de 2022 (mai – out 2022)**



**LEGENDA**

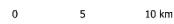
**Densidade**

- Muito Baixo (1 - 800) [43]
- Baixo (800 - 2000) [26]
- Médio (2000 - 5400) [17]
- Alto (5400 - 30000) [8]
- Muito Alto (30000 - 50000) [2]

**Convenções Cartográficas**

- Subprefeitura
- Outros Municípios

**TOTAL DE ABORDAGENS DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA POR SUBPREFEITURA - MAIO À OUTUBRO DE 2022**  
 Fontes: SISRUА, maio à outubro de 2022.  
 PMSF, 2014; IBGE, 2010.  
 Projeção UTM/23S, Datum Horizontal Sirgas, 2000.  
 Elaboração: Secretaria Municipal de Assistência Social - SMADS/COVS/SPGEO - Dezembro/2022.



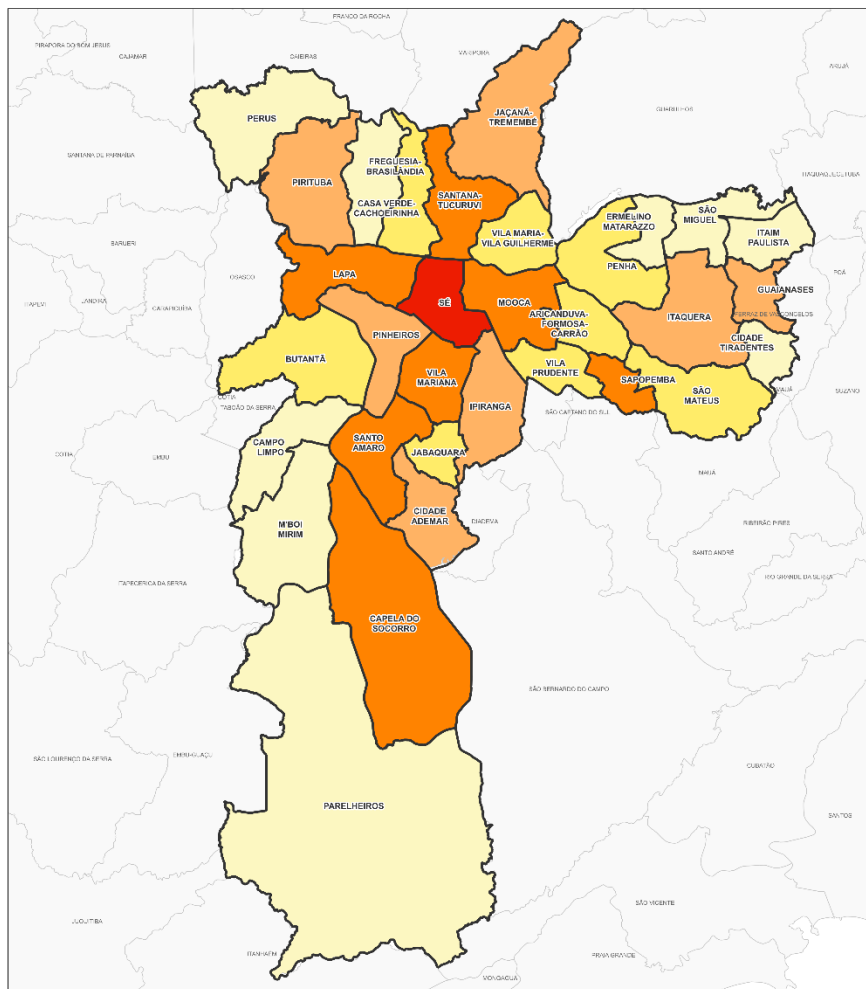
Fonte: SISRUА/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022



## Mapa das abordagens realizadas pelo SEAS, por distrito, na OBTE de 2022 (mai – out 2022)



**LEGENDA**  
**Densidade**  
 Muito Baixo (1 - 800) [43]  
 Baixo (800 - 2000) [26]  
 Médio (2000 - 5400) [17]  
 Alto (5400 - 30000) [8]  
 Muito Alto (30000 - 50000) [2]  
**Convenções Cartográficas**  
 Subprefeitura  
 Outros Municípios

### TOTAL DE ABORDAGENS DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA POR SUBPREFEITURA - MAIO À OUTUBRO DE 2022

Fontes: SISRUA, maio à outubro de 2022.  
 PMSF 2014, IBGE 2010.  
 Projeção UTM/22S, Datum Horizontal Sigas, 2000.  
 Elaboração: Secretaria Municipal de Assistência Social - SMADS/COVS/SPGEO - Dezembro 2022.

0 5 10 km

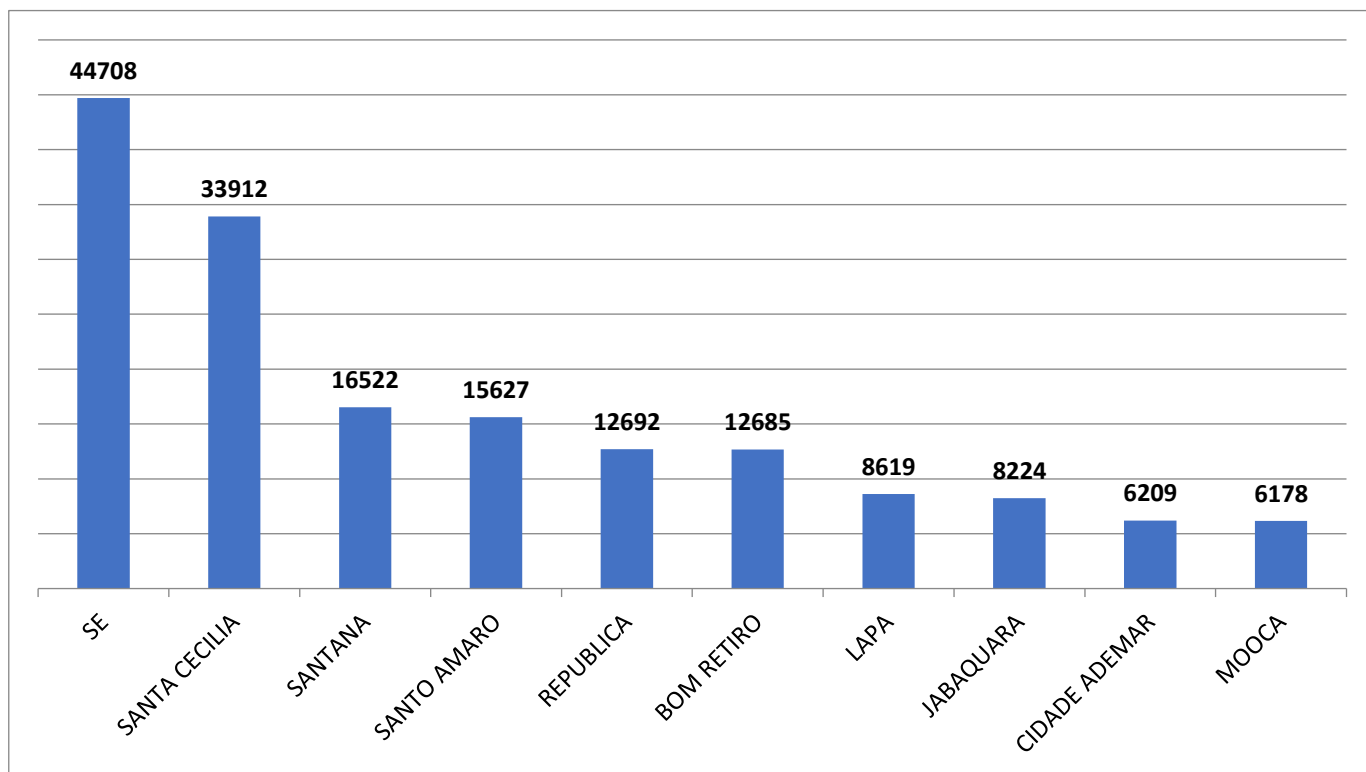


Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022

**Abordagens realizadas pelo SEAS, no período da Operação Baixas Temperaturas 2022, distribuídas por distrito**

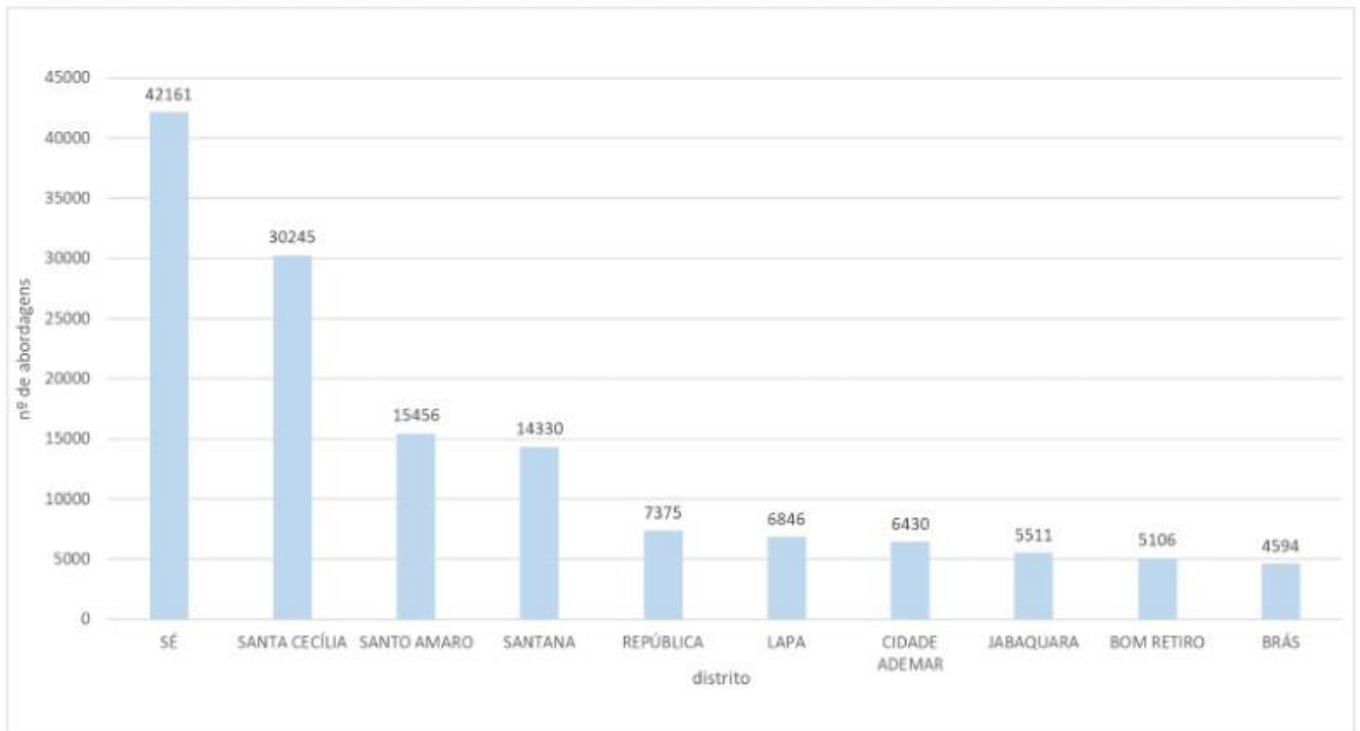


Fonte: SISRU/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022

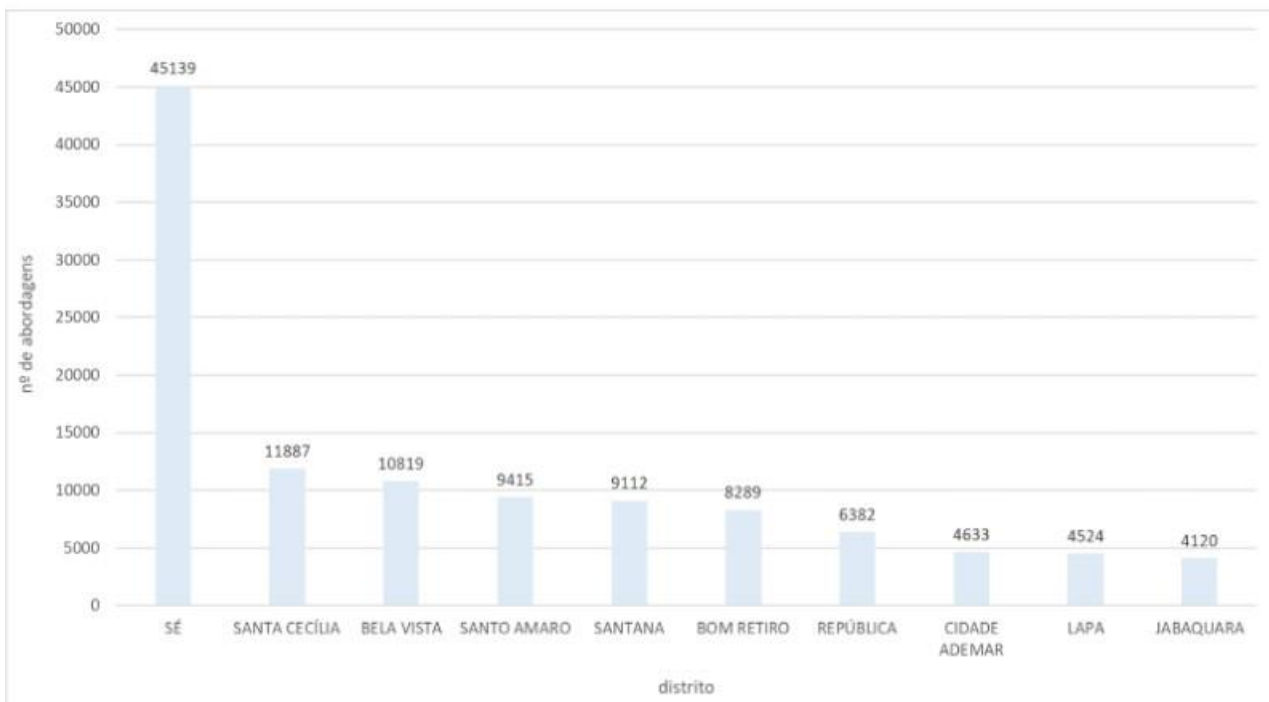
### Abordagens realizadas pelo SEAS, no período da Operação Baixas Temperaturas 2021, distribuídas por distrito



Fonte: SISRU/CUBOS - 2021

Elaboração: SMAGI / COVS / SMADS - 11/11/2021

### Abordagens realizadas pelo SEAS, no período da Operação Baixas Temperaturas 2020, distribuídas por distrito



Fonte: SISRU/CUBOS - 2021

Elaboração: SMAGI / COVS / SMADS - 11/11/2021

É possível notar, para os anos de 2020, 2021 e 2022, que o maior número de pessoas abordadas se concentra na região central da cidade, com destaque para o distrito da Sé. Os distritos Santana e Santo Amaro aparecem, também, entre os dez distritos com mais pessoas em situação de rua abordadas, nos três anos analisados. Chama atenção o distrito da Lapa que, a partir de 2020 entra no conjunto representado e mantém, em 2022, a quinta posição.

A fim de analisar o perfil das pessoas em situação de rua abordadas pelo SEAS na Operação Baixas Temperaturas, 2022, foram produzidos também tabelas<sup>6</sup> e mapas<sup>7</sup> que distribuem as abordagens realizadas pelo gênero e faixa etária das pessoas abordadas.

---

<sup>6</sup>Nota 1: O correto preenchimento e qualidade dos dados inseridos no sistema são de responsabilidade dos serviços conveniados que fazem o atendimento destes cidadãos;

Nota 2: Os dados são referentes às abordagens realizadas pelo Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS), entre 30/04/2021 e 30/09/2021;

Nota 3: A mesma pessoa pode ter sido abordada mais de uma vez tanto no mesmo ano, quanto no mês;

Nota 4: Os campos em branco significam que o dado desta célula não existe no sistema na data relacionada;

Nota 5: Tabela elaborada por SMADS/GSUAS/COVS/SMAGI, a partir do CUBOS/SISRUA, em extração realizadas no dia 23/11; Nota 6: O CUBOS é um extrator de dados ligado ao banco de dados do sistema e é atualizado de 6 em 6 horas.

<sup>7</sup> PRODAM e SISRUA, abril a novembro de 2022. SVMA, 2016. SMUL, 2016. PMSP, 2017. Projeção UTM/23s. Datum Horizontala SIRGAS 2000.  
Elaboração: SMADS/CVOS/SPGEO, dezembro de 2022

**Distribuição Normal e Percentual de abordagens realizadas pelo SEAS, por faixa etária, no período da OBT 2022 (30/abril até 31/out de 2022)**

<b>FAIXA ETÁRIA</b>	<b>ABORDAGENS</b>	<b>%</b>
0 a 10 anos	6895	2,48
11 a 20 anos	9376	3,37
21 a 30 anos	44555	16,03
31 a 40 anos	80175	28,85
41 a 50 anos	69147	24,91
51 a 60 anos	37536	13,51
61 a 70 anos	13249	4,76
71 a 80 anos	2107	0,76
81 a 90 anos	245	0,09
Mais 90 anos	63	0,02
Não informado	14528	5,22
<b>Total Geral</b>	<b>277876</b>	<b>100</b>

Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022

**Número de abordagens realizadas pelos SEAS, no período da OBT 2022 (30/abril até 31/out de 2022), distribuídas por gênero.**

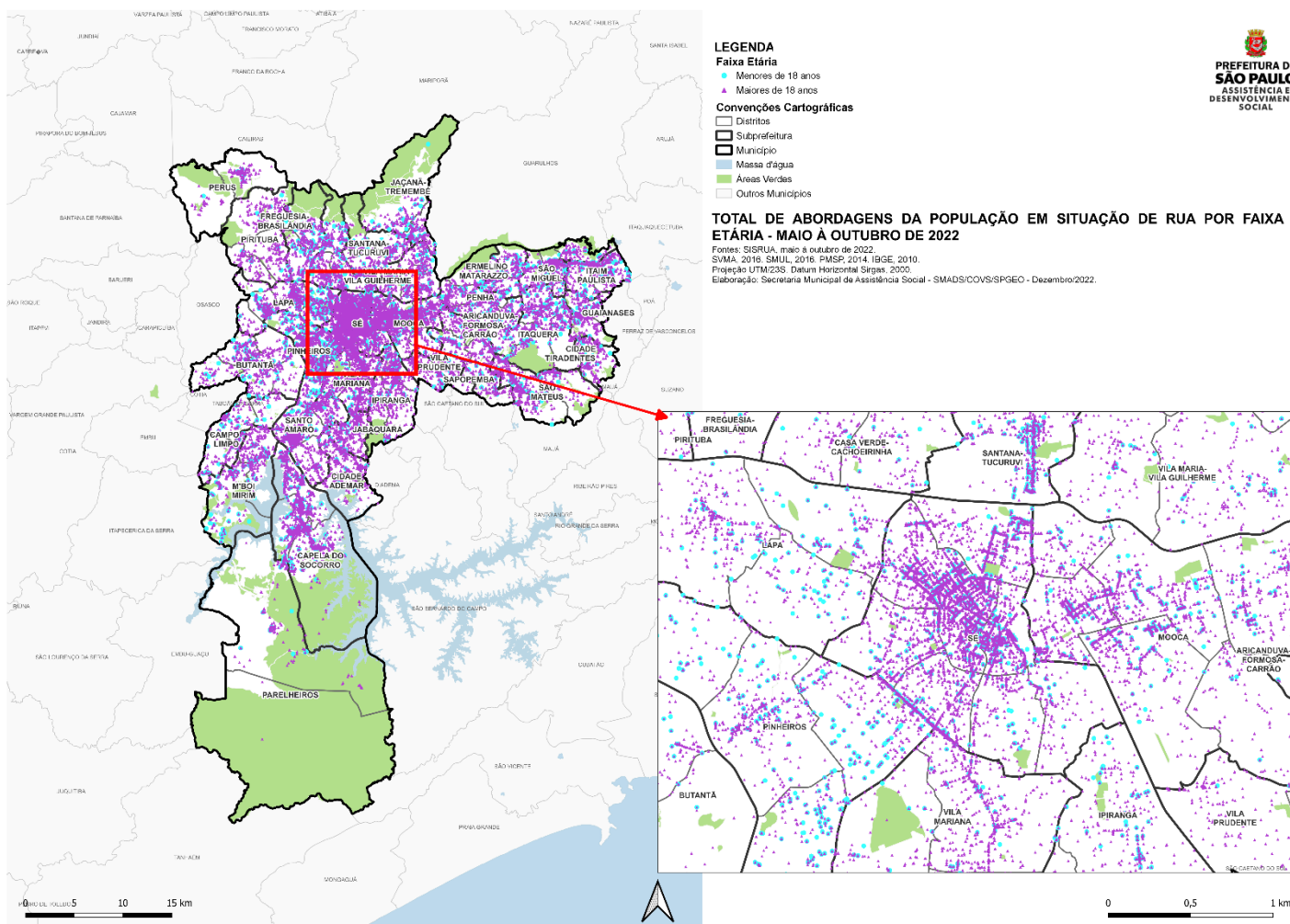
<b>GÊNERO</b>	<b>ABORDAGENS</b>	<b>%</b>
Feminino	39614	14,26
Masculino	238262	85,74

Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022

### Mapa das abordagens realizadas pelo SEAS, na OBT 2022, indicando faixa etária

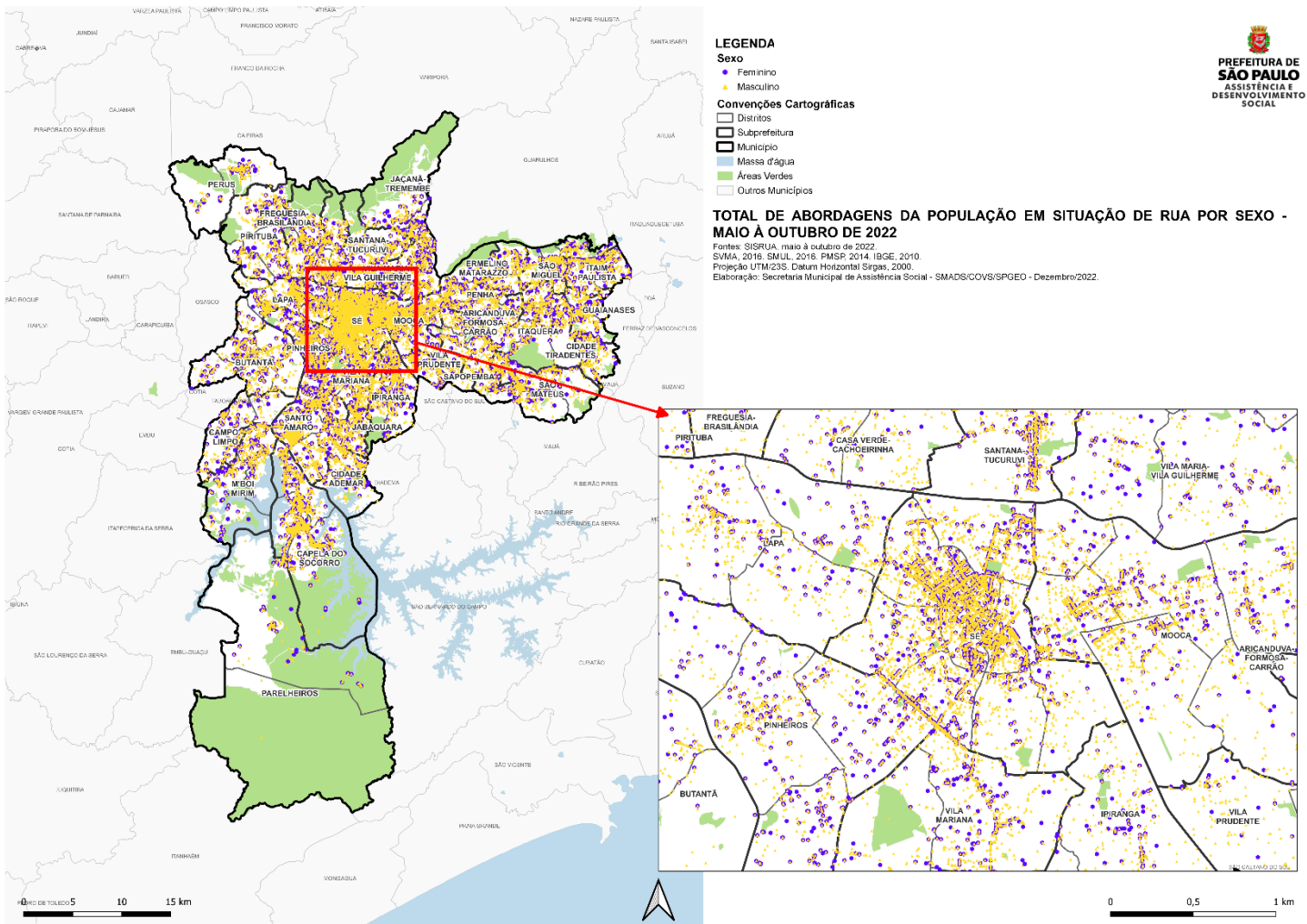


Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022

## Mapa das abordagens realizadas pelo SEAS, na OBTT 2022, por sexo



É possível observar que as abordagens realizadas pelo SEAS, no período da Operação Baixas Temperaturas 2022, foram, em sua maioria (85,74%), de pessoas do gênero masculino, de 31 a 50 anos de idade (53,76%).

Foram levantados, também, dados<sup>8</sup> sobre tentativas de abordagens realizadas pelo Serviço

<sup>8</sup> Nota 1: O correto preenchimento e qualidade dos dados inseridos no sistema são de responsabilidade dos serviços conveniados que fazem o atendimento destes cidadãos;

Nota 2: Os dados são referentes ao número de abordagens aceitas ou recusadas realizadas pelo Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS), no período da OBTT 2022, 2021, 2020 e 2019;

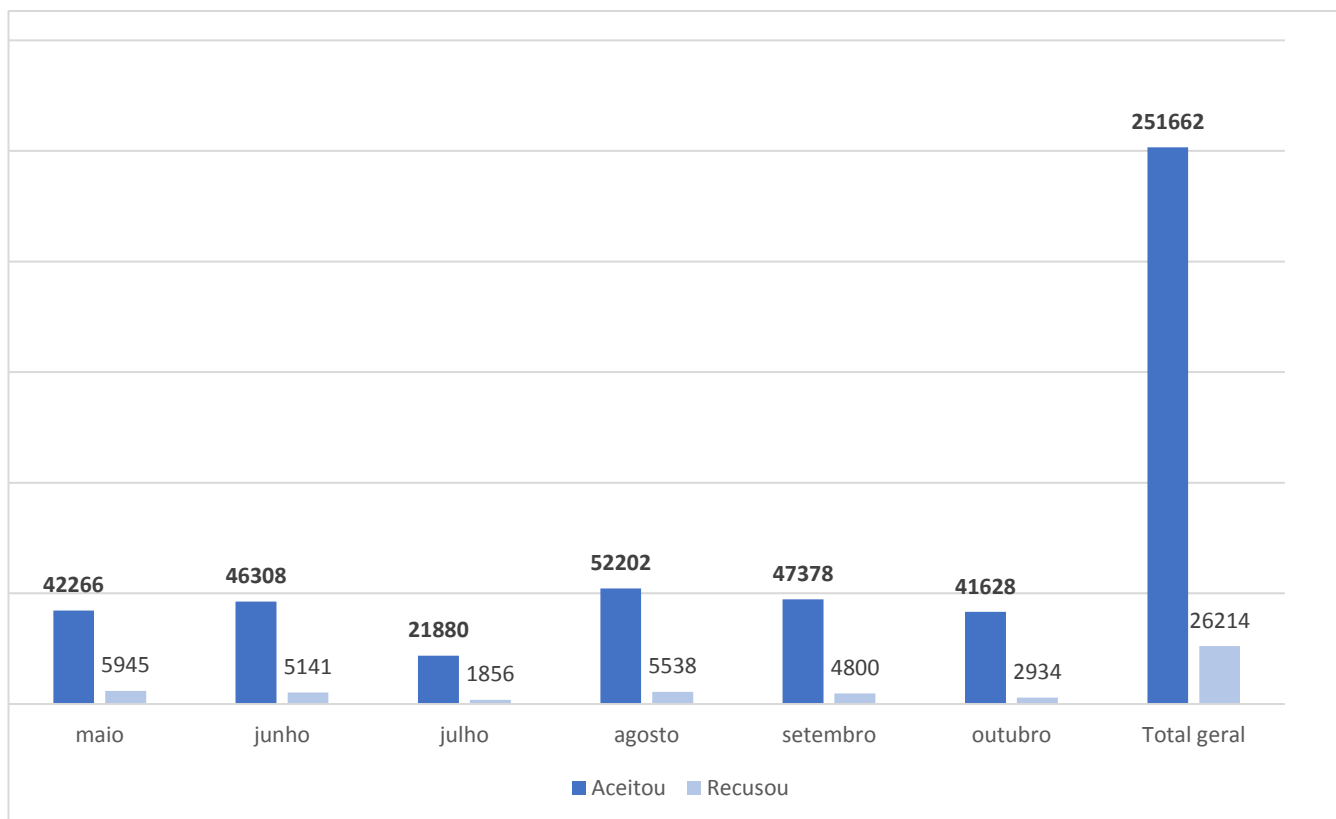
Nota 3: A mesma pessoa pode ter sido abordada mais de uma vez tanto no mesmo ano, quanto no mês;

Nota 4: Gráfico elaborado por SMADS/GSUAS/COVS/SMAGI, a partir do CUBOS/SISRUUA.

Nota 5: O CUBOS é um extrator de dados ligado ao banco de dados do sistema e é atualizado de 6 em 6 horas.

Especializado de Abordagem Social (SEAS), aceitas ou recusadas no período de vigência do Plano OBT. Para o ano de 2022, é possível observar mensalmente (sendo que os dados do mês de abril referem-se apenas ao dia 30/04) a porcentagem de tentativas de abordagem aceitas ou recusadas pelos municípios. Já para o ano de 2020 e 2019, são apresentadas visualizações anuais.

### Tentativas de abordagens do SEAS aceitas e recusadas, no período da Operação Baixas Temperaturas, em 2022



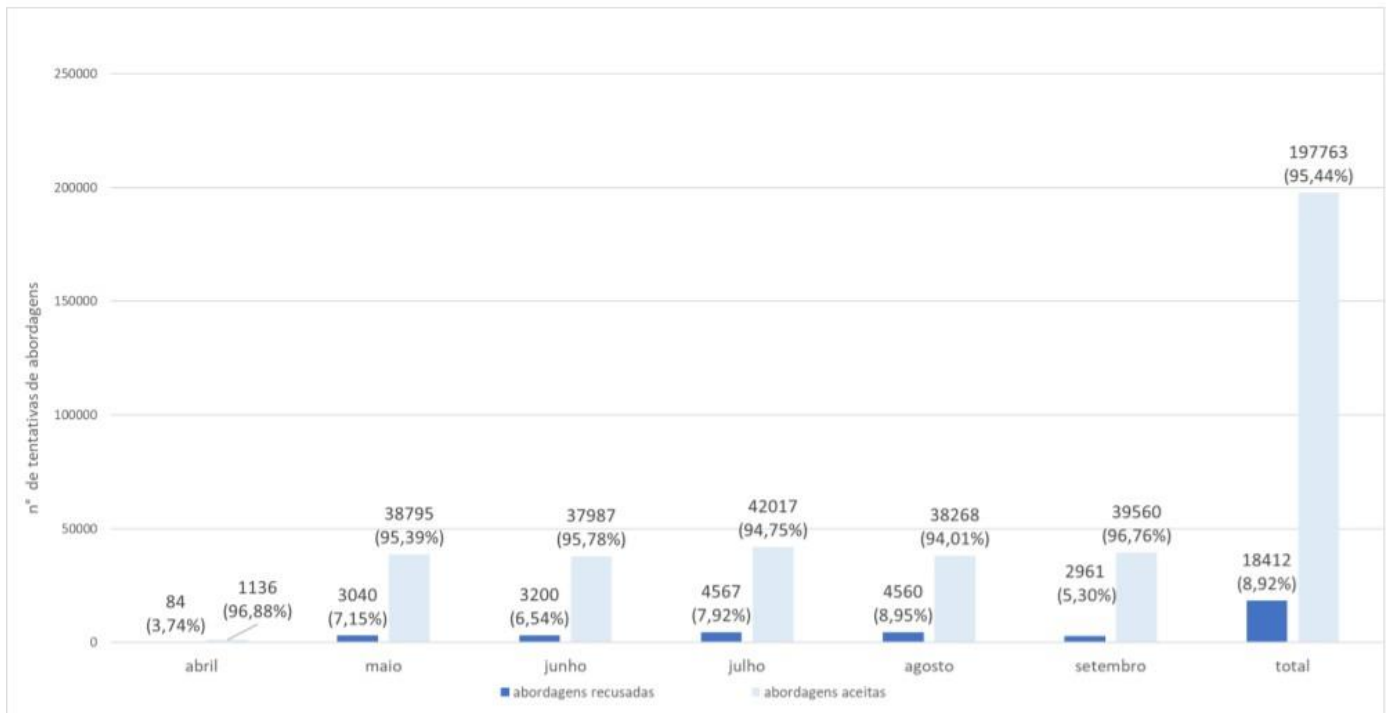
Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022



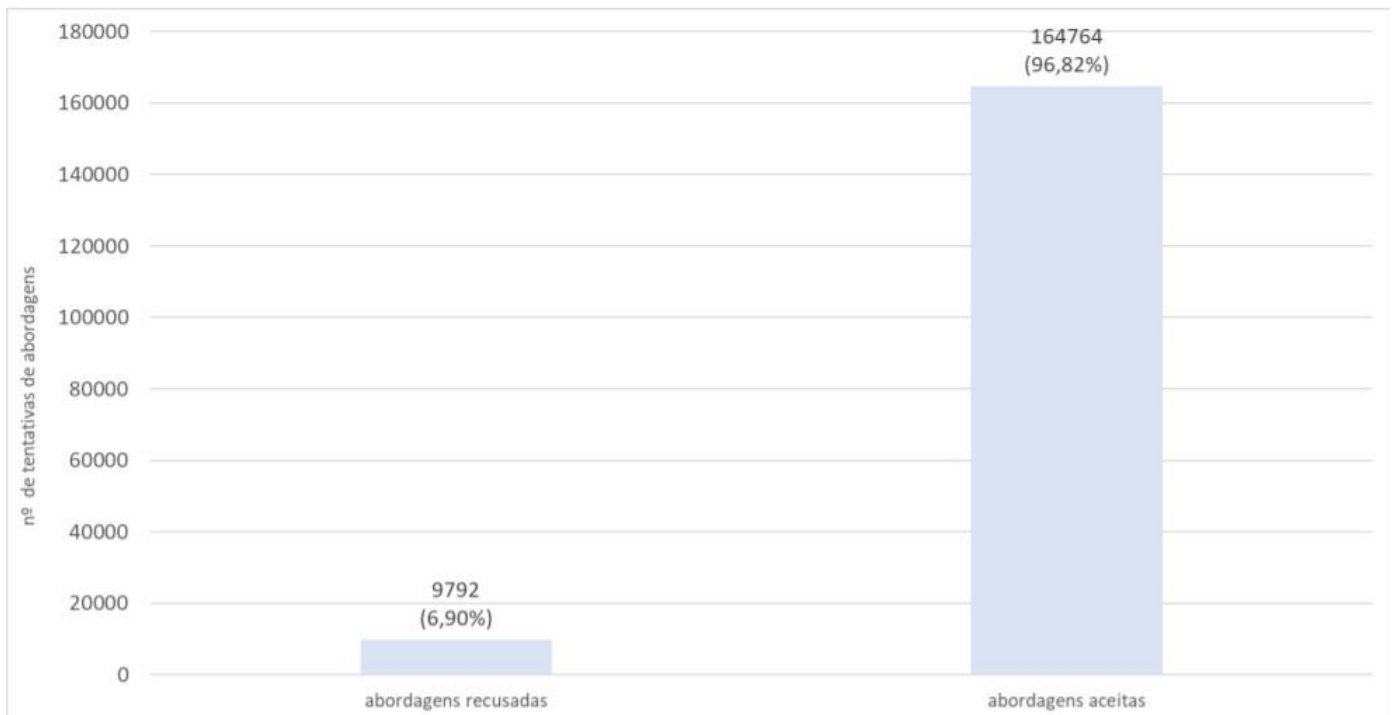
Tentativas de abordagens do SEAS aceitas e recusadas, no período da Operação Baixas Temperaturas, em 2021



Fonte: SISRUA/CUBOS - 2021

Elaboração: SMAGI / COVS / SMADS - 11/11/2021

Tentativas de abordagens do SEAS aceitas e recusadas, no período da Operação Baixas Temperaturas, em 2020



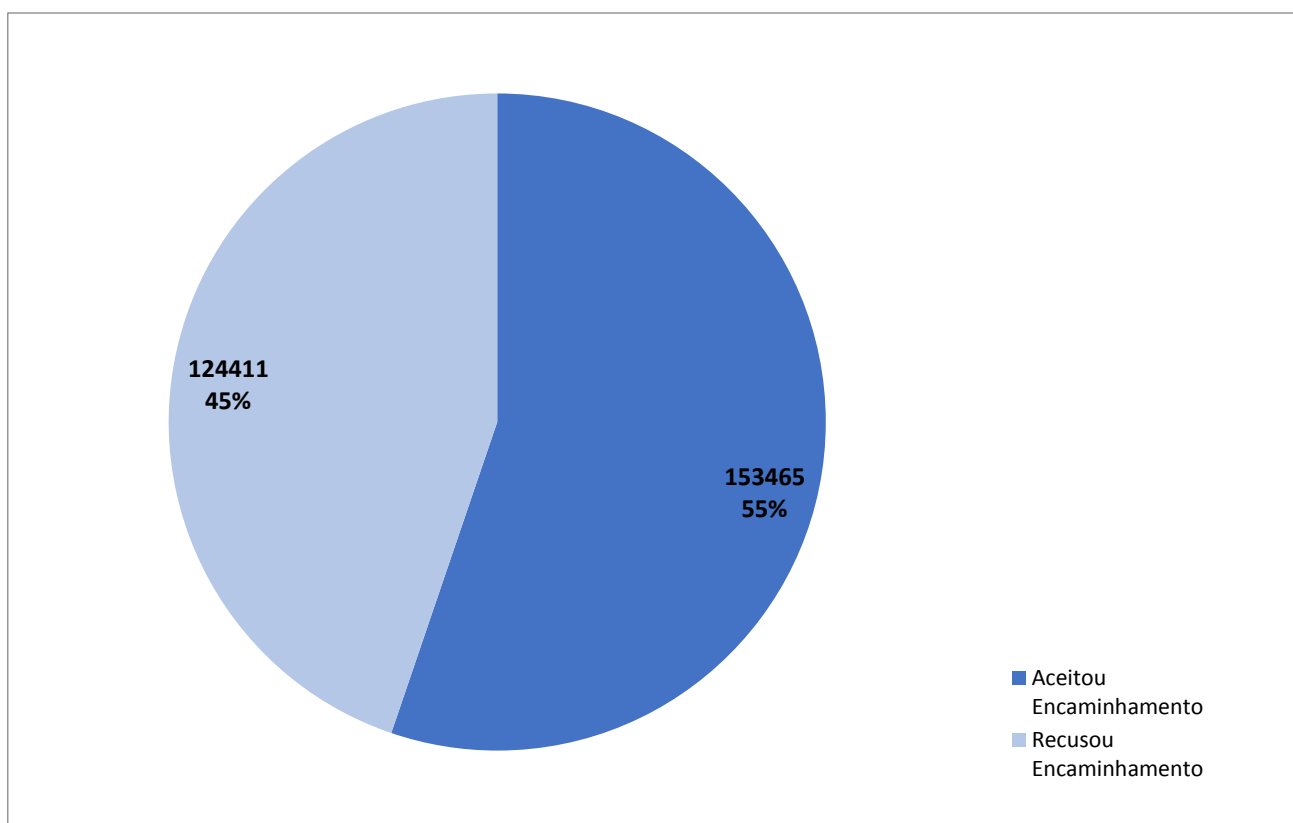
Fonte: SISRUA/CUBOS - 2021

Elaboração: SMAGI / COVS / SMADS - 17/11/2021

Vale notar que, para todos os períodos contemplados pelos três gráficos, mais de 94% das tentativas de abordagens realizadas pelo SEAS foram aceitas pelos munícipes abordados. No ano de 2022, o mês de agosto foi aquele em que houve maior número absoluto de abordagens aceitas.

Dentro do universo de abordagens aceitas e, portanto, realizadas, há um amplo leque de encaminhamentos possíveis. Nesse sentido, são apresentados a seguir, gráficos que representam as porcentagens aceites ou recusas de encaminhamentos ofertados pelo Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS). É importante considerar que os encaminhamentos ofertados pelo SEAS não são apenas para centros de acolhida, ainda que esses representem a maior parte dos encaminhamentos realizados, mas também para serviços de outra natureza ou vinculados a outras políticas públicas, como se verificará no próximo conjunto de gráficos.

#### **Ofertas de encaminhamentos realizados pelo SEAS aceitas e recusadas, no período das Baixas Temperaturas, em 2022**

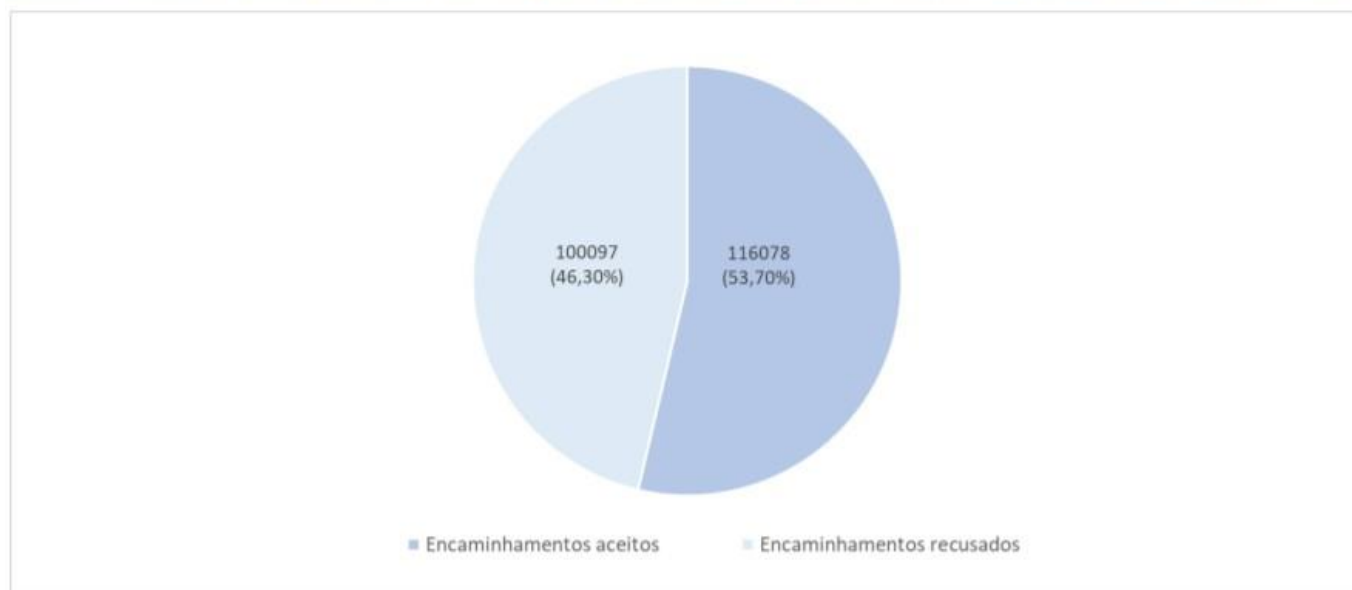


Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022

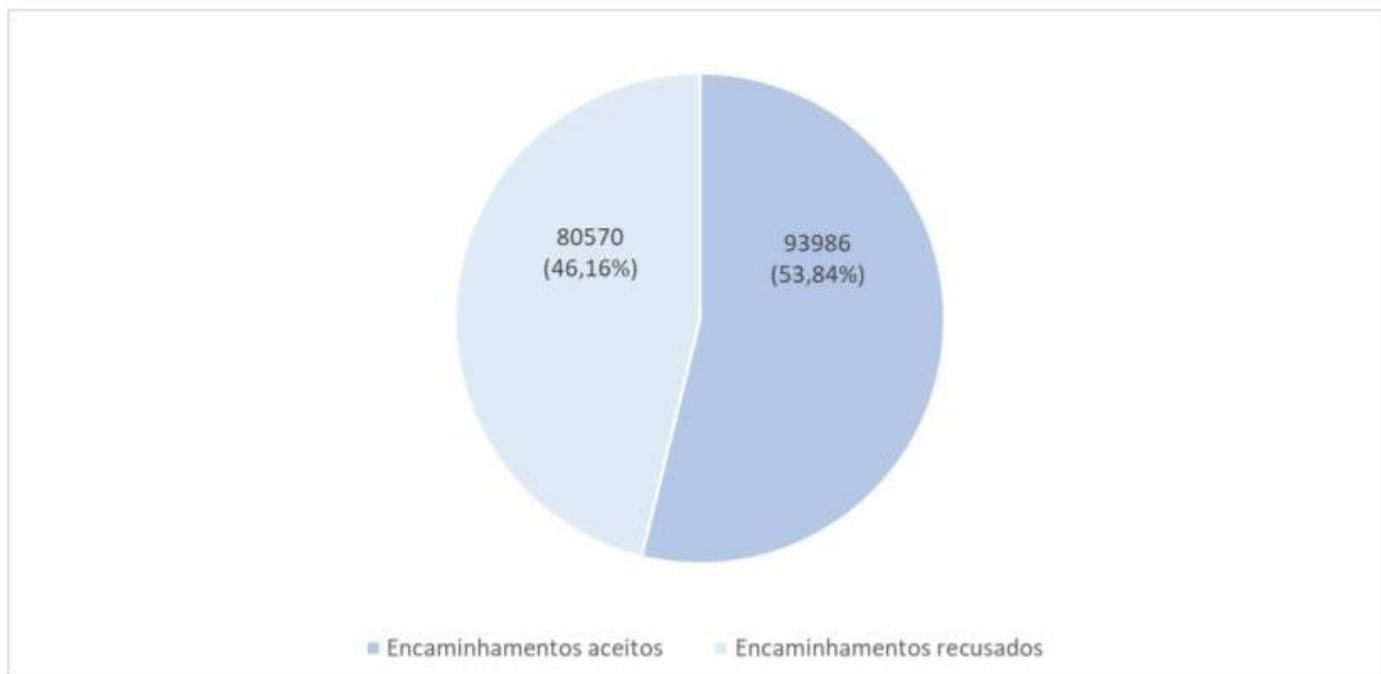
Ofertas de encaminhamento realizadas pelo SEAS aceitas e recusadas, no período da Operação Baixas Temperaturas, em 2021



Fonte: SISRUA/CUBOS - 2021

Elaboração: SMAGI / COVS / SMADS - 11/11/2021

Ofertas de encaminhamento realizadas pelo SEAS aceitas e recusadas, no período da Operação Baixas Temperaturas, em 2020



Fonte: SISRUA/CUBOS - 2021

Elaboração: SMAGI / COVS / SMADS - 17/11/2021

É possível observar que, no período da Operação Baixas Temperaturas em 2022, 61% dos encaminhamentos ofertados em abordagens realizadas pelo SEAS para serviços de acolhimento ou de outros tipos foram recusados. Essa porcentagem de ofertas de encaminhamentos recusadas é, na OBT de 2021 igual a 46,30% e na de 2020, 46,16%.

No conjunto de gráficos a seguir, serão apresentados dados<sup>9</sup> que demonstram, dentre as abordagens realizadas em que houve aceite de encaminhamento, o número de encaminhamentos realizados para os 10 tipos de serviço com maior número de encaminhamentos realizados, em 2022, 2021 e 2020, nos respectivos períodos da Operação Baixas Temperaturas.

---

<sup>9</sup> Nota 1: O correto preenchimento e qualidade dos dados inseridos no sistema são de responsabilidade dos serviços conveniados que fazem o atendimento destes cidadãos;

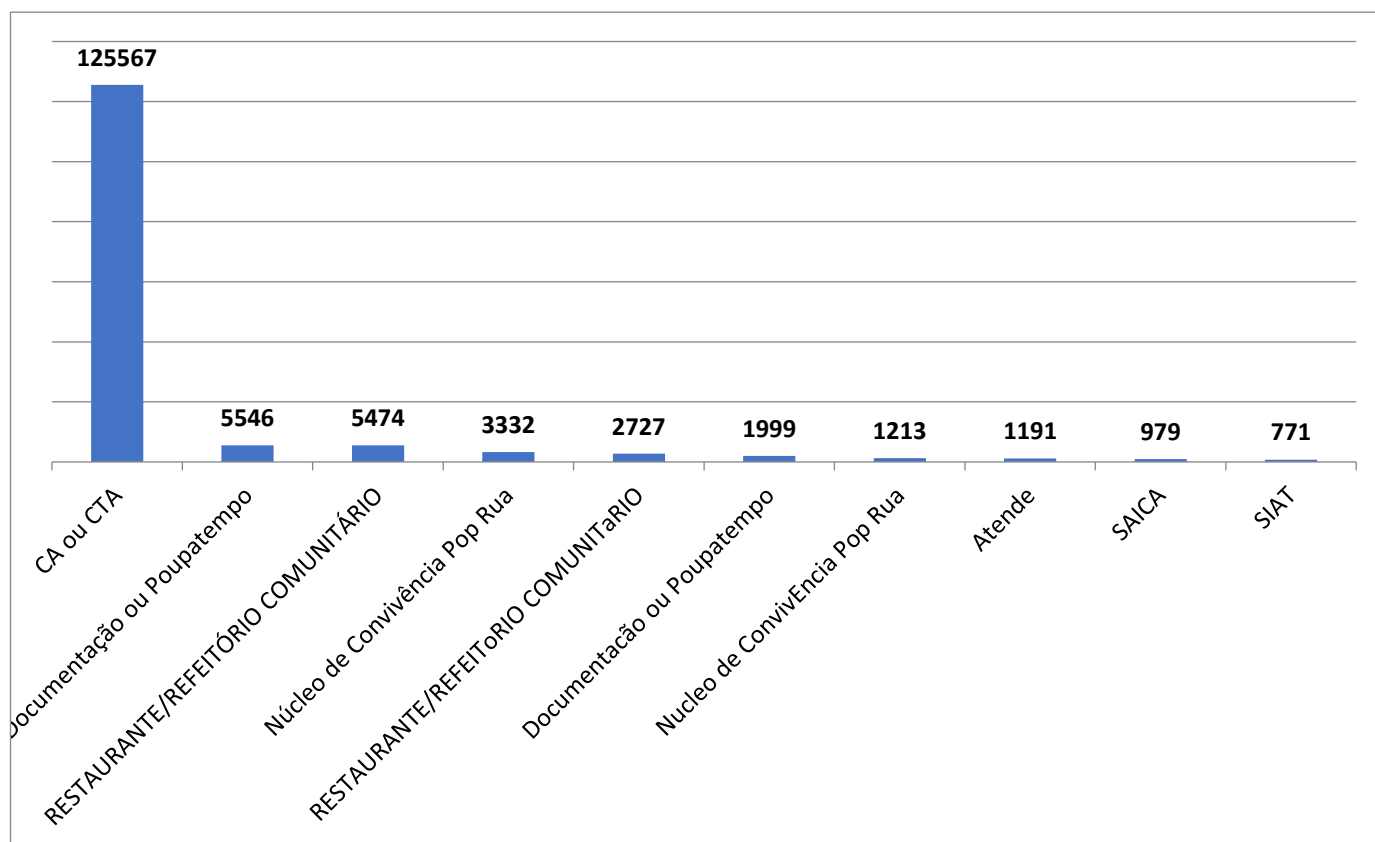
Nota 2: Os dados são referentes ao número de encaminhamentos realizados pelo Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS), no período da OBT 2021, 2020 e 2019, distribuídos pelos 10 tipos de serviços com maior número de encaminhamentos;

Nota 3: A mesma pessoa pode ter sido abordada mais de uma vez tanto no mesmo ano, quanto no mês;

Nota 4: Gráfico elaborado por SMADS/GSUAS/COVS/SMAGI, a partir do CUBOS/SISRUA, em extração realizada dia 11/11/2021 (para os dados de 2021) e dia 17/11/2021 (para os dados de 2020 e 2019);

Nota 5: O CUBOS é um extrator de dados ligado ao banco de dados do sistema e é atualizado de 6 em 6 horas

**Encaminhamentos realizados a partir de abordagem do SEAS, no período da OBT 2022, distribuídos por tipo de serviço**

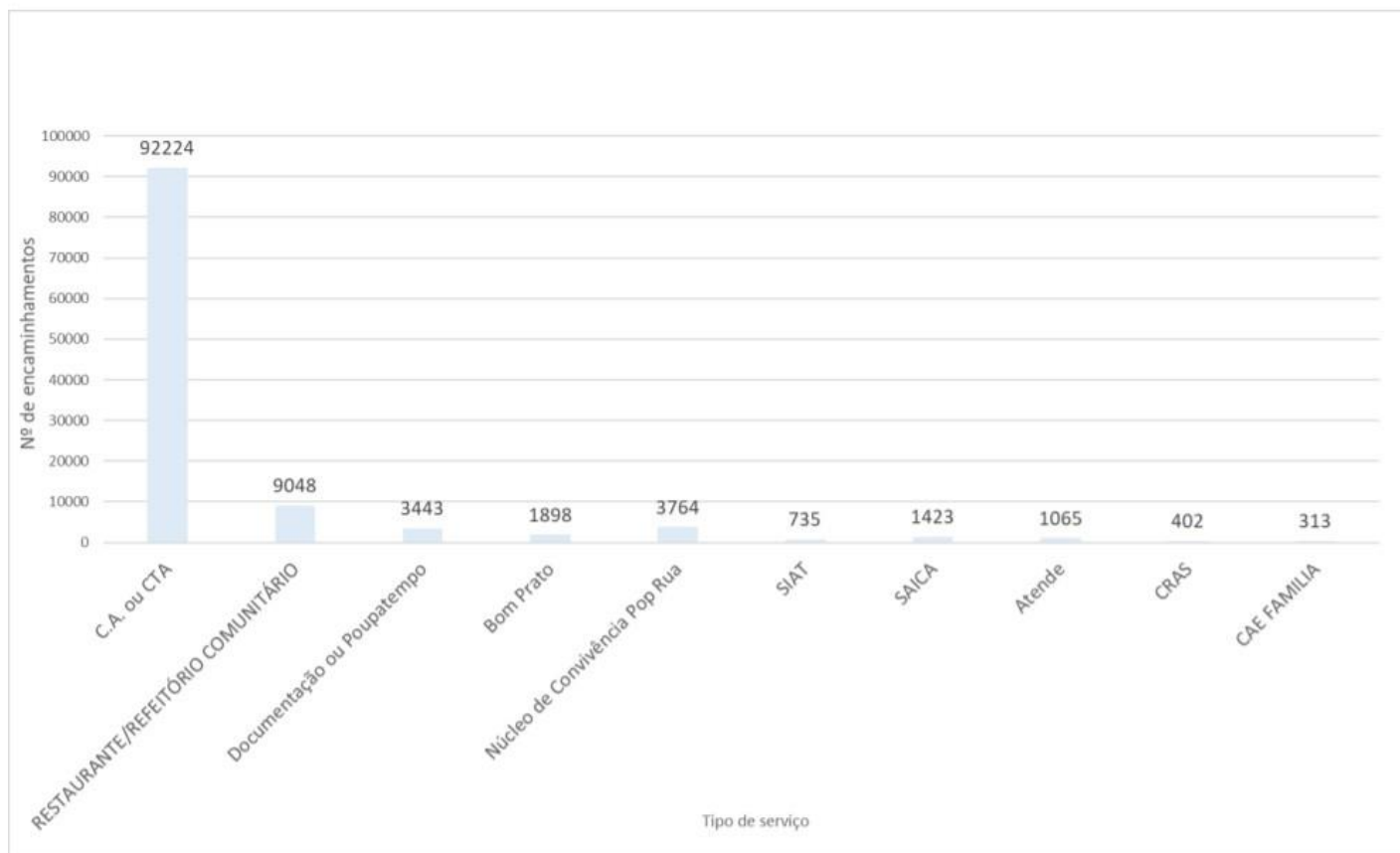


Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022

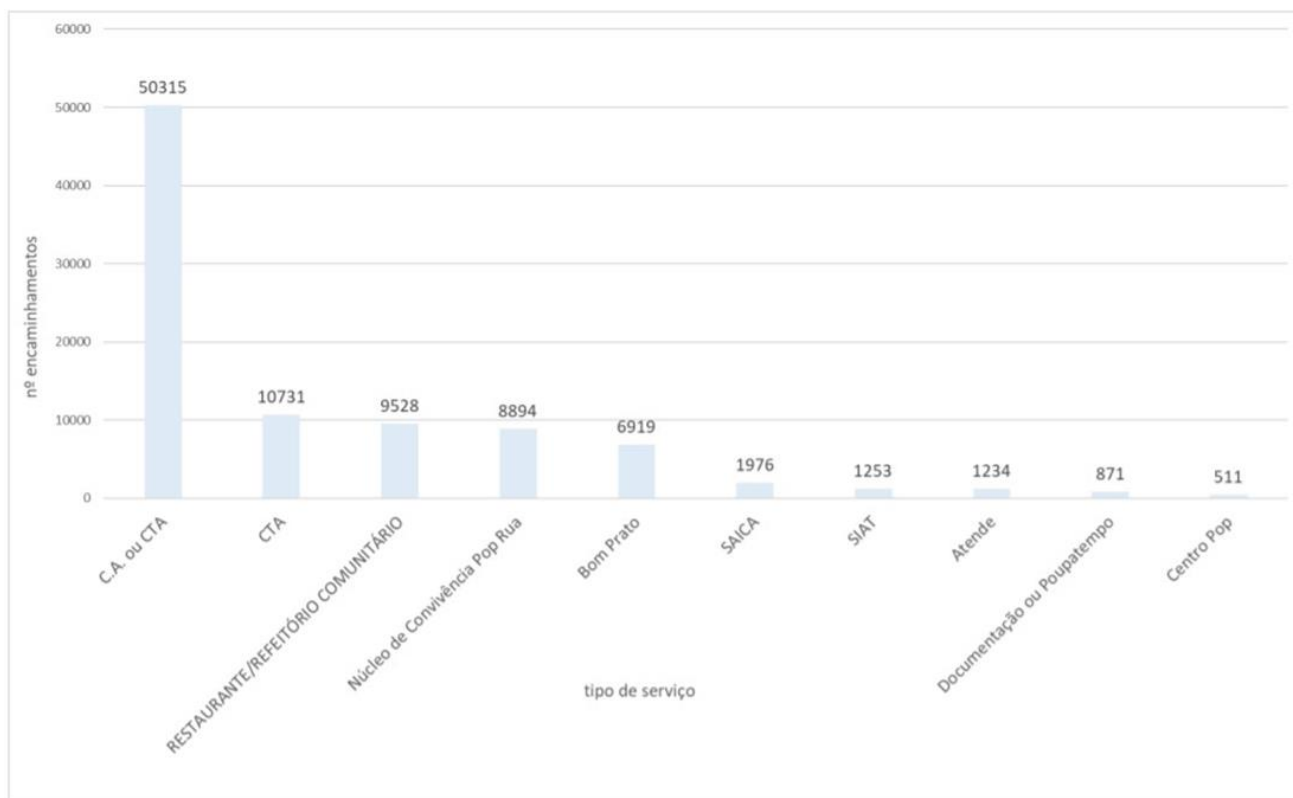
Encaminhamentos realizados a partir de abordagens do SEAS, no período da OBT 2021, distribuídos por tipo de serviço



Fonte: SISRUA/CUBOS - 2021

Elaboração: SMAGI / COVS / SMADS - 11/11/2021

### Encaminhamentos realizados a partir de abordagens do SEAS, no período da OBT 2020, distribuídos por tipo de serviço



Fonte: SISRUA/CUBOS - 2021

Elaboração: SMAGI / COVS / SMADS - 17/11/2021

É possível notar que em 2020 os registros do Sistema de Atendimento ao Cidadão em Situação de Rua (SISRUA) separavam, na divisão dos tipos de serviços, Centros de Acolhia (CA) dos Centros Temporários de Acolhimento (CTA). Já em 2021 e 2022, esses registros encontram-se unificados, haja vista que CTA não corresponde a uma tipologia específica, mas ao nome de fantasia de alguns serviços. De qualquer forma, para os três períodos em análise, observa-se que os centros de acolhida para adultos configuraram o principal serviço para o qual foram realizados encaminhamentos de pessoas em situação de rua pelo SEAS. Outros serviços de acolhimento, para demais recortes populacionais, como SAICA e CAE Família (especificamente em 2021) também aparecem em posições de destaque.

Estão, também, entre os encaminhamentos mais frequentes realizados pelos SEAS durante a OBT: serviços de alimentação (Bom Prato/ Restaurantes Comunitários); serviços para obtenção de documentos (Poupatempo); os Núcleos de Convivência da População em Situação de Rua; e Centros de Referência da Rede Direta da SMADS (CRAS e CREAS).

Nos três anos houve significativo número de encaminhamentos para os serviços do Programa Redenção (de atendimento e acolhimento terapêutico para pessoas em situação de

vulnerabilidade que fazem uso abusivo de álcool e outras drogas), quais sejam, Atende e SIAT.

### **Distribuição de Cobertores**

Para as pessoas que não aceitam encaminhamento para acolhimento na rede socioassistencial, são oferecidos cobertores pelas equipes de abordagem social. No período a que se refere este relatório, foram entregues 26.354 cobertores pelo SEAS III. Abaixo, podem ser observadas também tabelas que apresentam a distribuição de cobertores realizada pelo SEAS III em 2021 e 2020.

#### **Cobertores distribuídos pelo SEAS III, na OBT 2022**

<b>MÊS</b>	<b>COBERTORES</b>	<b>%</b>
<b>ABRIL</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>MAIO</b>	<b>5.067</b>	<b>19%</b>
<b>JUNHO</b>	<b>3.252</b>	<b>12%</b>
<b>JULHO</b>	<b>3.286</b>	<b>12%</b>
<b>AGOSTO</b>	<b>5.720</b>	<b>22%</b>
<b>SETEMBRO</b>	<b>5.675</b>	<b>22%</b>
<b>OUTUBRO</b>	<b>3.354</b>	<b>13%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26.354</b>	<b>100%</b>

\* dados retirados de planilhas de controle interno da Coordenação de Pronto Atendimento Social (SMADS/GSUAS/CPAS)

#### **Cobertores distribuídos pelo SEAS III, na OBT 2021**

<b>MÊS</b>	<b>COBERTORES</b>	<b>%</b>
<b>MAIO</b>	<b>4.489</b>	<b>21,79%</b>
<b>JUNHO</b>	<b>5.216</b>	<b>25,32%</b>
<b>JULHO</b>	<b>5.780</b>	<b>28,05%</b>
<b>AGOSTO</b>	<b>3.291</b>	<b>15,97%</b>
<b>SETEMBRO</b>	<b>1.827</b>	<b>8,87%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20.603</b>	<b>100,00%</b>

\* dados retirados de planilhas de controle interno da Coordenação de Pronto Atendimento Social (SMADS/GSUAS/CPAS)



### **Cobertores distribuídos pelo SEAS III, na OBT 2020**

<b>MÊS</b>	<b>COBERTORES</b>	<b>%</b>
<b>MAIO</b>	<b>1.314</b>	<b>15,21%</b>
<b>JUNHO</b>	<b>1.410</b>	<b>16,32%</b>
<b>JULHO</b>	<b>1.615</b>	<b>18,69%</b>
<b>AGOSTO</b>	<b>2.632</b>	<b>30,46%</b>
<b>SETEMBRO</b>	<b>1.669</b>	<b>19,32%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.640</b>	<b>100,00%</b>

\* dados retirados de planilhas de controle interno da Coordenação de Pronto Atendimento Social (SMADS/GSUAS/CPAS)

### **Acolhimento Socioassistencial**

A relevância de afiançar-se a segurança de acolhida para os cidadãos é potencializada no período de baixas temperaturas, quando são acentuados os possíveis riscos da situação de rua à saúde e à vida dos indivíduos. Durante o período da OBT, a SMADS realiza o monitoramento contínuo da rede socioassistencial de acolhimento a fim de garantir o atendimento de toda a demanda, recorrendo, quando necessário, à abertura de novos serviços e ao aditamento dos já existentes.

Em 2022, a implantação de serviços emergenciais ocorreu em paralelo com aqueles realizados em virtude da pandemia de COVID-19. Para além disso, a Portaria nº 30/SMADS/2022 de 05/05/2022 alterado pela Portaria 42/SMADS/2022 de 25/06/2022, aditou vagas de acolhimento em serviços já existentes.

Vale destacar que os aditamentos de vagas tiveram sua vigência prorrogada de 30/09/2022 até 10/11/2022 pelas Portarias 72/SMAS/2022, 75/SMADS/2022 e 81/SMADS/2022, razão pela qual utilizamos como referência o mês de outubro/2022.

Os gráficos<sup>10</sup> abaixo apresentam os acolhimentos realizados pela rede de serviços para pessoas em situação de rua durante os períodos da Operação Baixas Temperaturas de 2022,

---

<sup>10</sup> Nota 1: Para elaboração dos gráficos, foram utilizadas informações inseridas no SISA pelos serviços parceirizados e extraídas pelo CUBOS.

Nota 2: O correto preenchimento e qualidade dos dados inseridos no sistema, são de responsabilidade dos serviços parceiros que realizam o atendimento e registro dos cidadãos.

Nota 3: O CUBOS é um extrator de dados ligado ao banco de dados do SISA e é atualizado de 6 em 6 horas. Como o sistema possibilita o lançamento de dados retroativos, o horário da extração deve sempre ser observado para possíveis comparações.

2021, 2020 e 2019. Vale reforçar que o gráfico se refere ao número de acolhimentos realizados, o que possibilita a contagem da mesma pessoa mais de uma vez. Conforme mencionado anteriormente, a opção pela análise do número de acolhimentos realizados e não de pessoas acolhidas é feita em decorrência da fragilidade da inserção de dados de número de pessoas acolhidas no sistema de coleta, que gera muitas duplicatas (a mesma pessoa com um ou mais códigos do cidadão) devido à erros de digitação e, portanto, valores distorcidos.

Destaque-se que o total de acolhimento representados aqui não se referem apenas aos encaminhamentos realizados pelas equipes dos SEAS, tratando-se de uma visão geral da ocupação dos serviços da rede de acolhimento durante o período de baixas temperaturas.

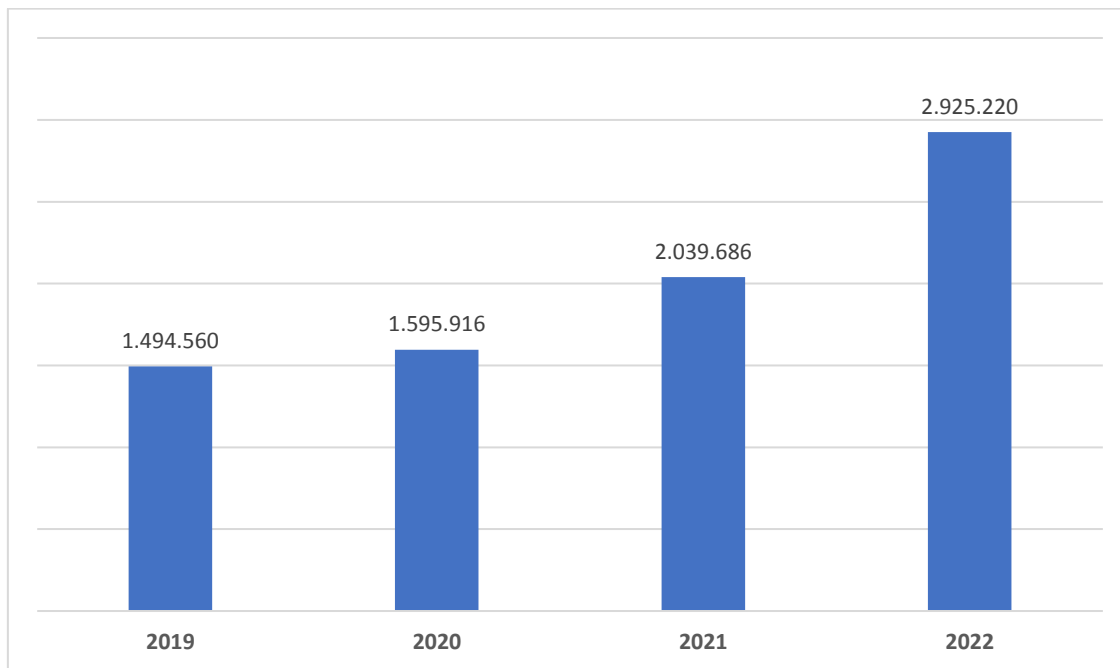
No gráfico, as informações foram desmembradas mês a mês por tipo de serviço, centros de acolhida regulares e centros de acolhida emergenciais para o ano de 2022 e os dados referentes ao mês de abril dizem respeito apenas ao dia 30, primeiro dia da OBT 2021.

Para os anos de 2019 e 2020 os dados são apresentados em sua totalidade no período OBT dos anos de referência.

---

Nota 4: Pessoa acolhida é diferente de acolhimento. O termo acolhimentos diz respeito a quantidade de vezes que uma mesma pessoa esteve/recebeu atendimento em algum serviço da rede. Por exemplo, se uma pessoa ficou durante 30 dias acolhida em um serviço, ela teve 30 acolhimentos.

**Quantidade de acolhimento nos serviços para pessoas em situação de rua durante a Operação Baixas Temperaturas de 2019 a 2022**

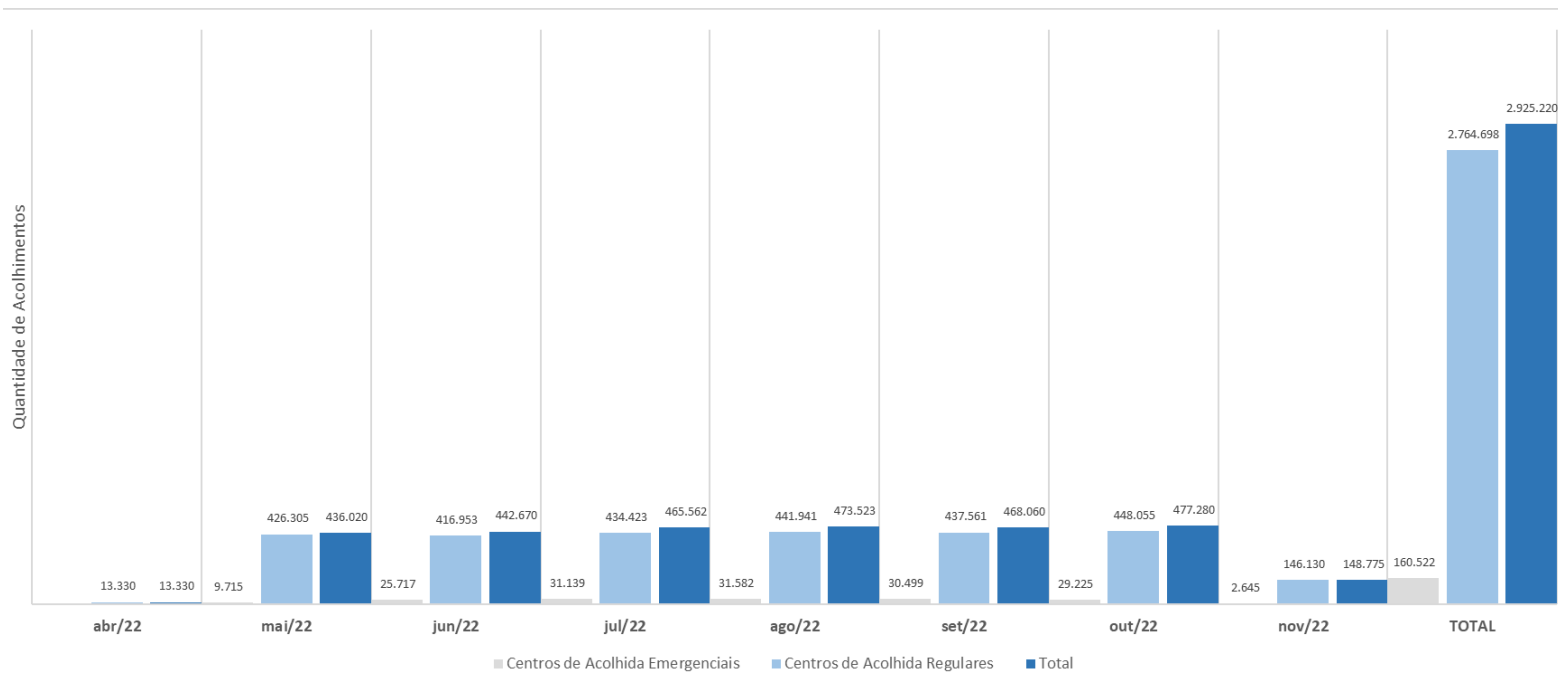


Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022

## Total de acolhimentos nos Centros de Acolhida, durante o período da OBT 2022



Fonte: SISRUA/ CUBOS – 2022

Elaboração: SMADS/COVS/SPGEO – dez 2022

Extração: 25/11/2022